



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
CYPRUS ASSOCIATION for QUALITY

Πέμπτη 10 Νοεμβρίου 2016
8:30 π.μ.

Κτίριο Διοίκησης Ελληνικής
Τράπεζας, Λευκωσία

γωνία Λεωφ. Αθαλάσσης 200 & Λεμεσού

Συνέδριο Ποιότητας

2016

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας στα πλαίσια της συνεχούς του προσπάθειας για αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρονται στα Μέλη και στην κοινωνία γενικότερα, διοργανώνει για μια ακόμη χρονιά Συνέδριο Ποιότητας.

Στο Συνέδριο θα παρουσιαστεί ένα πλούσιο θεματολόγιο με στόχο την ευρύτερη γνωστοποίηση για τις νέες τάσεις στον τομέα της Ποιότητας και καλές πρακτικές με ιδιαίτερη βαρύτητα στα οφέλη που μπορούν να αποκομίσουν οι επιχειρήσεις και οργανισμοί από την εφαρμογή τους.

Θεματολόγιο Παρουσιάσεων

Εταιρική Διακυβέρνηση
Εργαλεία Στρατηγικής
Καινοτομία & Δημιουργικότητα
Ηλεκτρονική Διαχείριση Πληροφοριών
Αναγνώριση & Επιβράβευση
Πιστοποίηση Προϊόντων / Υπηρεσιών & Αρχές Βιωσιμότητας
Ολική Διαχείριση Ποιότητας στο Δημόσιο - Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης
Lean 6 Sigma & ISO 9001
Μέτρηση Ικανοποίησης Πελατών

Κατά τη διάρκεια του Συνεδρίου θα διεξαχθεί συζήτηση στρογγυλής τραπέζης με κεντρικό θέμα «Ποιότητα Επιχειρήσεων και Κυπριακή Οικονομία» στην οποία θα συμμετάσχουν ανώτερα διευθυντικά στελέχη από σημαντικούς οργανισμούς / επιχειρήσεις της Κυπριακής οικονομίας.

Χορηγοί:



8.30-9.00 Προσέλευση / Εγγραφές

Χαιρετισμοί

9.00-9.10 Χρίστος Μιχαηλίδης, Πρόεδρος Ομοσπονδίας Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ)

9.10-9.20 Ανδρέας Ιωαννίδης, Πρόεδρος Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας

Παρουσιάσεις - Α' Μέρος

Συντονιστής: Δρ. Αλέκος Λοϊζίδης, Διευθυντής Υπηρεσίας Μάρκετινγκ, Ελληνική Τράπεζα

9.20-9.40 Corporate Governance: Compliance Matter or Quality Management

Κυριάκος Κόκκινος, Executive Director & Partner, IBM Europe

9.40-10.00 Ηλεκτρονική Διαχείριση Πληροφοριών, Εργαλείο Διασφάλισης Ολικής Ποιότητας

Αλέξης Ευαγγέλου, Digital Business Manager, Fileminders

10.00-10.20 Αναγνώριση & Επιβράβευση

Ευγένιος Σάββα, Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού & Ποιότητας, Όμιλος ξενοδοχείων ΚΑΝΙΚΑ

10.20-10.40 Εκεί που η Δημιουργικότητα συναντά την Επαγγελματική Απασχόληση

Αντώνης Κουντούρης, Υπεύθυνος Έρευνας και Ανάπτυξης, Nicolaidis & Kountouris Metal Company

10.40-11.00 Συζήτηση

11.00-11.20 Διάλειμμα

Παρουσιάσεις - Β' Μέρος

Συντονίστρια: Δρ. Αντωνία Μιχαήλ, Manager of Global Business Services, IBM Cyprus

11.20-11.40 World Class Service Strategy Tool

Jesus Cervantes, Managing Director, Monte Carlo Consulting

11.40-12.00 Σύγχρονες Καινοτόμες Ανάγκες Πιστοποίησης Προϊόντων και Υπηρεσιών-Νέα Εποχή Εξειδίκευσης στα Πρότυπα Αρχές Βιωσιμότητας & Ανάπτυξης

Κυριάκος Παφίτης, Industrial Inspector, Swiss Approval South East Mediterranean Sea

12.00-12.20 Βελτιώνοντας την Ποιότητα στη Δημόσια Διοίκηση αξιοποιώντας το εργαλείο Ολικής Διοίκησης Ποιότητας - Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης

Γιώργος Ιωάννου, Επιχειρησιακός Διευθυντής, Τμήμα Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, PwC Κύπρου
Μάριος Μιχαηλίδης, Προϊστάμενος, Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης
Έβη Θεοφίλου, Λειτουργός, Επιμόρφωσης Α', Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης

12.20-12.40 Lean 6 Sigma & ISO 9001 - Κοινά και Διαφορές

Μαρία Αχιλλεούδη, Σύμβουλος και Εκπαιδευτής Διεύθυνσης Επιχειρήσεων, Opti-Link Management Consultancy

12.40-13.00 The Measurement of Customer Satisfaction and the importance of Customer Lifetime Value (Case study for the XYZ company)

Άκης Νικολαΐδης, Προϊστάμενος, Μεσογειακό Ινστιτούτο Διεύθυνσης, Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου
Ζωή Νικολαΐδου, Φοιτήτρια, Μεσογειακό Ινστιτούτο Διεύθυνσης

13.00-13.20 Συζήτηση

13.20-14.30 Γεύμα

14.30-15.30 Συζήτηση Στρογγυλής Τραπέζης με Θέμα «Ποιότητα Επιχειρήσεων και Κυπριακή Οικονομία»

Συμμετέχουν:

- Μιχάλης Αντωνίου, Γενικός Διευθυντής Ομοσπονδίας Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ)
 - Φοίβος Σταςόπουλος, Γενικός Διευθυντής Ομίλου Ελληνικής Τράπεζας, Διεύθυνση Επιχειρήσεων, Μάρκετινγκ & Ασφαλειών
 - Μάριος Ταννούσης, Βοηθός Γενικός Διευθυντής Κυπριακού Οργανισμού Προώθησης Επενδύσεων (CIPA)
 - Γιώργος Ιωάννου, Επιχειρησιακός Διευθυντής, Τμήμα Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, PwC Κύπρου
- Συντονιστής: Δρ. Αλέξανδρος Αντωνάρης, Διευθυντής Ιδρυματικής Αρίστευσης και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών Πανεπιστημίου Λευκωσίας

Συνέδριο Ποιότητας 2016

Δήλωση Συμμετοχής

Επιχείρηση/Οργανισμός: _____

Μέλος Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας: Ναι Όχι

Στοιχεία Συμμετεχόντων

Όνομα	Τηλέφωνο	Email
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Κόστος Παρακολούθησης Συνεδρίου

Μέλη Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας (δύο εκπρόσωποι ανά Μέλος)	Δωρεάν	Περιλαμβάνει παρακολούθηση του Συνεδρίου, γεύμα, καφέ και παραχώρηση πιστοποιητικού παρακολούθησης
3ος εκπρόσωπος Μέλους Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας	€20	
Μη Μέλη Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας *Σε περίπτωση εγγραφής στο Σύνδεσμο το ποσό θα αφαιρείται από την ετήσια συνδρομή	€30*	

Η δήλωση συμμετοχής να αποσταλεί μέχρι τις 7 Νοεμβρίου 2016 στο mgregoriou@oeb.org.cy
ή στο φαξ 22669459. Σε περίπτωση πληρωμής να σταλεί μαζί με τη δήλωση συμμετοχής
μέχρι την πιο πάνω ημερομηνία στη διεύθυνση:

Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας
Ακροπόλεως 2 και Γλαύκου (κτίριο ΟΕΒ) 2000 Στρόβολος

Για την πληρωμή γίνονται δεκτά μετρητά ή επιταγές
(στο όνομα του Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας).
Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε
με το τηλ: 22665102 (φ/δι Μιχάλης Γρηγορίου).

Διοργανωτής:

Μέλος:



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
CYPRUS ASSOCIATION
for QUALITY



EUROPEAN
ORGANISATION
FOR
QUALITY