

2016

Συνέδριο Ποιότητας 2016

Πέμπτη 10 Νοεμβρίου 2016 / Κτίριο Διοίκησης Ελληνικής Τράπεζας, Λευκωσία



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
CYPRUS ASSOCIATION for QUALITY

8.30-9.00 Προσέλευση / Εγγραφές
Χαιρετισμοί

9.00-9.10 Χρίστος Μιχαηλίδης, Πρόεδρος Ομοσπονδίας Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ)

9.10-9.20 Ανδρέας Ιωαννίδης, Πρόεδρος Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας

Παρουσιάσεις - Α' Μέρος

Συντονιστής: Δρ. Αλέκος Λοΐζιδης, Διευθυντής Υπηρεσίας Μάρκετινγκ, Ελληνική Τράπεζα

9.20-9.40 Corporate Governance: Compliance Matter or Quality Management

Κυριάκος Κόκκινος, Executive Director & Partner, IBM Europe

9.40-10.00 Ηλεκτρονική Διαχείριση Πληροφοριών, Εργαλείο Διασφάλισης Ολικής Ποιότητας

Αλέξης Ευαγγέλου, Digital Business Manager, Fileminders

10.00-10.20 Αναγνώριση & Επιβράβευση

Ευγένιος Σάββα, Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού & Ποιότητας, Όμιλος ξενοδοχείων ΚΑΝΙΚΑ

10.20-10.40 Εκεί που η Δημιουργικότητα συναντά την Επαγγελματική Απασχόληση

Αντώνης Κουντούρης, Υπεύθυνος Έρευνας και Ανάπτυξης, Nicolaidis & Kountouris Metal Company

10.40-11.00 Συζήτηση

11.00-11.20 Διάλειμμα

Παρουσιάσεις - Β' Μέρος

Συντονίστρια: Δρ. Αντωνία Μιχαήλ, Manager of Global Business Services, IBM Cyprus

11.20-11.40 World Class Service Strategy Tool

Jesus Cervantes, Managing Director, Monte Carlo Consulting

11.40-12.00 Σύγχρονες Καινοτόμες Ανάγκες Πιστοποίησης Προϊόντων και Υπηρεσιών-Νέα Εποχή Εξειδίκευσης στα Πρότυπα Αρχές Βιωσιμότητας & Ανάπτυξης

Κυριάκος Παφίτης, Industrial Inspector, Swiss Approval South East Mediterranean Sea

12.00-12.20 Βελτιώνοντας την Ποιότητα στη Δημόσια Διοίκηση αξιοποιώντας το εργαλείο Ολικής Διοίκησης Ποιότητας - Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης

Γιώργος Ιωάννου, Επιχειρησιακός Διευθυντής, Τμήμα Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, PwC Κύπρου
Μάριος Μιχαηλίδης, Προϊστάμενος, Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης
Έβη Θεοφίλου, Λειτουργός, Επιμόρφωσης Α', Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης

12.20-12.40 Lean 6 Sigma & ISO 9001 - Κοινά και Διαφορές

Μαρία Αχιλλεούδη, Σύμβουλος και Εκπαιδευτής Διεύθυνσης Επιχειρήσεων, Opti-Link Management Consultancy

12.40-13.00 The Measurement of Customer Satisfaction and the importance of Customer Lifetime Value (Case study for the XYZ company)

Άκης Νικολαΐδης, Προϊστάμενος, Μεσογειακό Ινστιτούτο Διεύθυνσης, Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου
Ζωή Νικολαΐδου, Φοιτήτρια, Μεσογειακό Ινστιτούτο Διεύθυνσης

13.00-13.20 Συζήτηση

13.20-14.30 Γεύμα

2016

Συνέδριο Ποιότητας 2016

14.30-15.30 Συζήτηση Στρογγυλής Τραπέζης με Θέμα «Ποιότητα Επιχειρήσεων και Κυπριακή Οικονομία»

Συμμετέχουν:

- Μιχάλης Αντωνίου, Γενικός Διευθυντής Ομοσπονδίας Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ)
 - Φοίβος Στασόπουλος, Γενικός Διευθυντής Ομίλου Ελληνικής Τράπεζας, Διεύθυνση Επιχειρήσεων, Μάρκετινγκ & Ασφαλειών
 - Μάριος Ταννούσης, Βοηθός Γενικός Διευθυντής Κυπριακού Οργανισμού Προώθησης Επενδύσεων (CIPA)
 - Γιώργος Ιωάννου, Επιχειρησιακός Διευθυντής, Τμήμα Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, PwC Κύπρου
- Συντονιστής: Δρ. Αλέξανδρος Αντωνάρης, Διευθυντής Ιδρυματικής Αρίστευσης και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών Πανεπιστημίου Λευκωσίας

Χορηγοί:



Διοργανωτής:



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
CYPRUS ASSOCIATION
for QUALITY

Μέλος:



EUROPEAN
ORGANISATION
FOR
QUALITY