



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
CYPRUS ASSOCIATION
for QUALITY

Συνέδριο Ποιότητας
2016

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αλέξης Ευαγγέλου

Fileminders

Χορηγοί:



Διοργανωτής:



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
CYPRUS ASSOCIATION
for QUALITY

Μέλος:



EUROPEAN
ORGANISATION
FOR QUALITY

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

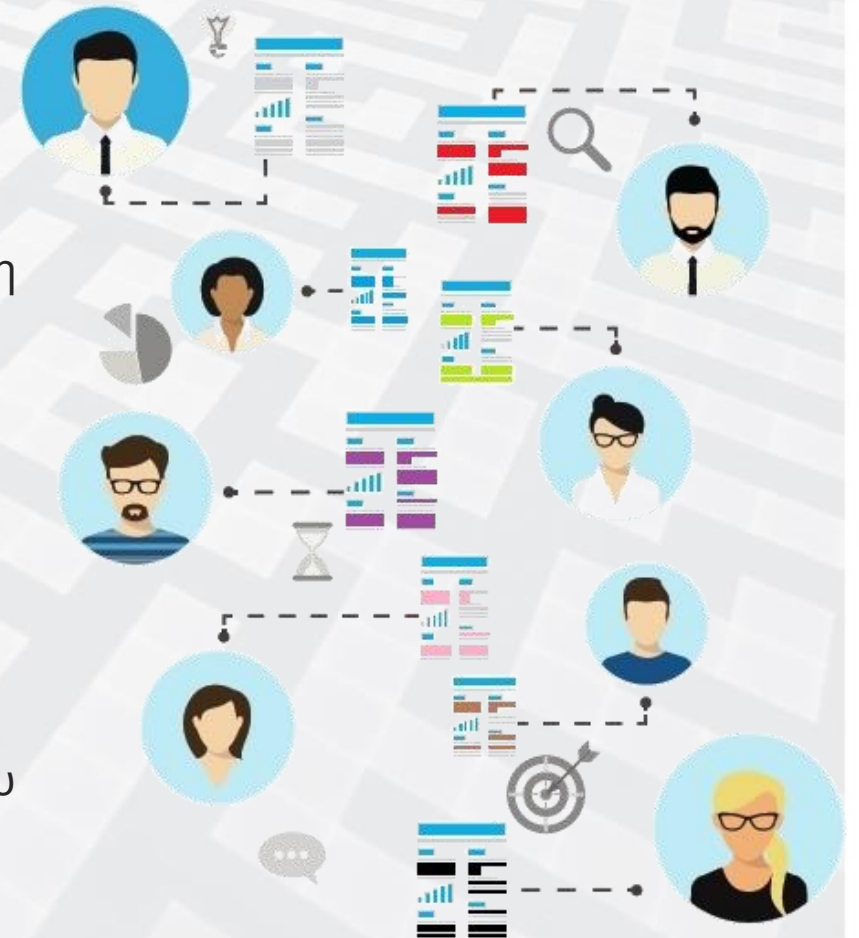
- Τι είναι πιστοποιημένο; το προϊόν/υπηρεσία ή η ποιότητα της λειτουργίας της επιχείρησης;
- Διασφαλίζετε την τήρηση των προδιαγραφών/προτύπων;
- Γνωρίζετε αν έχουν διαβάσει όλοι την τελευταία έκδοση των διαδικασιών;
- Έχουν επιλυθεί και υλοποιηθεί οι παρατηρήσεις στα ποιοτικά ζητήματα;
- Γνωρίζετε πού βρίσκονται τα έγγραφα τεκμηρίωσης και οι μετρήσεις υλοποίησης;

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

- Η ανάγκη διεκπεραίωσης απαιτήσεων ενός συστήματος ποιότητας.
- Η λειτουργία κάτω από την εποπτεία ρυθμιστικών αρχών.
- Αυστηρή διαχείριση της ποιότητας.
- Η επιβίωση της διαδικασίας ποιότητας σε αλλαγές προσωπικού.
- Κουραστική και χρονοβόρα εργασία για τον διαχειριστή της ποιότητας.
- Δύσκολο να διασφαλίσουμε ενημερωμένες πληροφορίες.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ

- Υπάρχει βλάβη σε μια μηχανή στην παραγωγή, αυτό είναι ένα περιστατικό που προκαλεί ένα συμβάν.
- Για την καταγραφή, την έρευνα και την αποκατάσταση αυτού του συμβάντος χρειάζονται πληροφορίες από πολλά τμήματα όπως...
 - Το εγχειρίδιο του κατασκευαστή για το μηχάνημα,
 - Τα αρχεία συντήρησης και εκπαίδευσης,
 - Οι εκτιμήσεις κινδύνου,
 - Τα πορίσματα του ελέγχου.
- Αυτά θα πρέπει να συνδεθούν μαζί με τα έγγραφα που θα παραχθούν μέσα από την έρευνα.



ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

- Όλη η πληροφορία είναι κεντριοποιημένη.
- Αποτελεσματική διαχείριση, ποιότητας, ασφάλειας και αξιοποίησης της πληροφορίας.
- Γρήγορη, εύκολη, ακριβής και αξιόπιστη πρόσβαση.
- Έλεγχος πρόσβασης και καταγραφή όλων των πράξεων και αλλαγών.



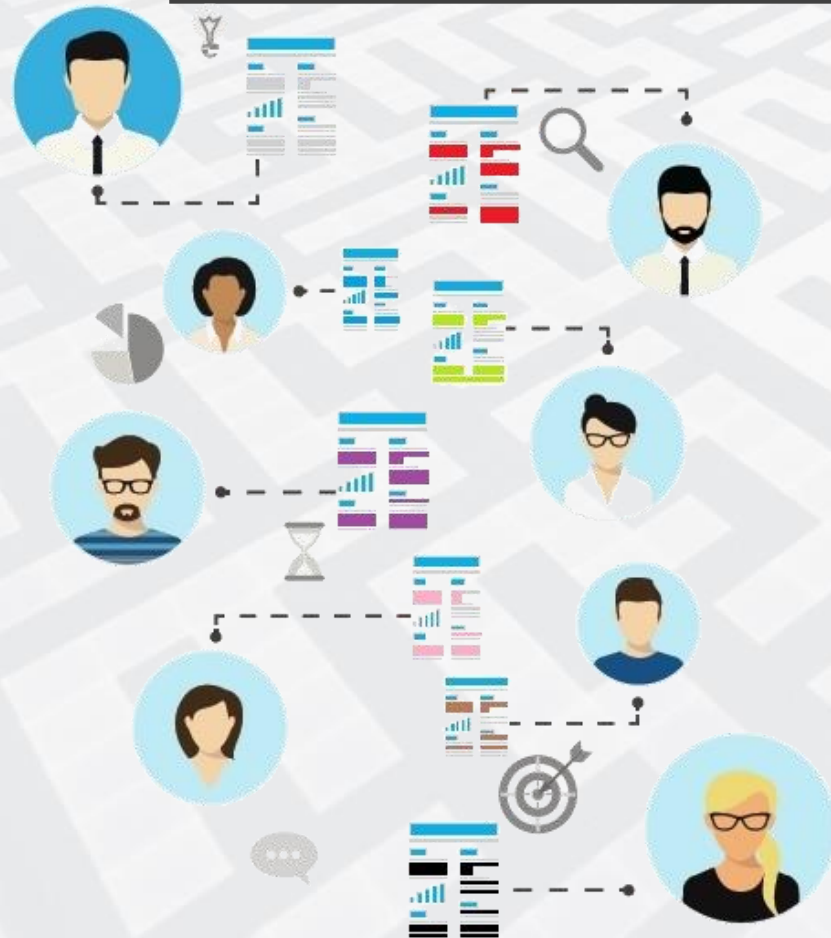
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

- Αυτοματοποιημένες ροές εργασίας συμμόρφωσης.
- Αυτοματοποιημένες ειδοποιήσεις και ανακοινώσεις
- Αυτοματοποίηση επιβολής των πολιτικών και διαδικασιών
- Εξασφαλίζοντας ολοκλήρωση των εργασιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις συμμόρφωσης.



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ

ΠΡΙΝ



★★★★★

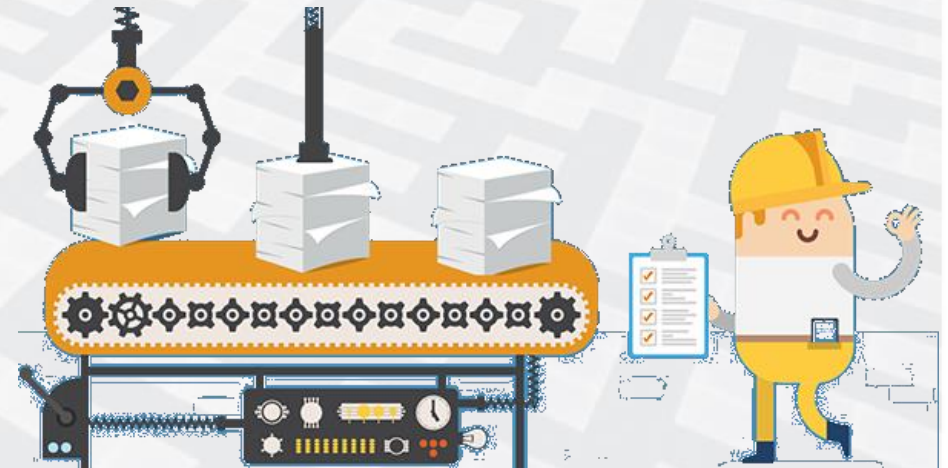
ΜΕΤΑ



★★★★★

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Βελτίωση στη λειτουργία διαχείρισης ποιότητας της επιχείρησης.
- Μείωση κόστους των διαδικασιών.
- Εξοικονόμηση χώρου και κόστους αποθήκευσης
- Βελτίωση παραγωγικότητας.
- Ηλεκτρονική Μεταφορά εγγράφων.



ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Εξορθολογισμός των ελέγχων
- Μείωση των λαθών της παραγωγής
- Εξάλειψη αυτοσχέδιας αποθήκευσης
- Απόδειξη της κατάλληλης κατάρτισης
- Συνεχής αναβάθμιση
- Συνεχής βελτίωση

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ