

# Συνέδριο Ποιότητας 2016

**"ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ  
ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"**

**&**

**"ΝΕΑ ΕΠΟΧΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΣΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ – ΑΡΧΕΣ  
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ"**

Πέμπτη 10 Νοεμβρίου 2016, Λευκωσία

# Λίγα λόγια για την εταιρεία μας



Ο Όμιλος **Swiss Approval International Group of Companies** αναπτύχθηκε σταδιακά τα τελευταία 15 χρόνια διαμορφώνοντας συνεργασίες και ένα διαρκώς διευρυνόμενο δίκτυο πελατών σε όλο τον κόσμο.



**SWITZERLAND**

**ITALY**

**KOSOVA**

**UNITED KINGDOM**

**ALBANIA**

**CYPRUS**

**SERBIA**

**GREECE**

**KINGDOM OF JORDAN**

**UNITED ARAB EMIRATES**

**PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA [PRC]**



## Η SWISS APPROVAL σε Ελλάδα και Κύπρο

Η **SWISS APPROVAL TECHNISCHE BEWERTUNG ΑΕ** λειτουργεί στην **Ελλάδα**, στη **Βιομηχανική Ζώνη της Ελευσίνας** σε ιδιόκτητες κτιριακές εγκαταστάσεις ήδη από τον **Αύγουστο του 1999**, και από το **2005** έχει αναπτυχθεί τοπικό γραφείο στη **Θεσσαλονίκη**, με σημαντική παρουσία στην αγορά της Βορείου Ελλάδας, καθώς και στο **Ηράκλειο της Κρήτης** με δραστηριότητα σε εξειδικευμένους τομείς.

Η **SWISS APPROVAL SOUTH EAST MEDITERRANEAN SEA (SEMS) LTD**, έχει έδρα στην **Λευκωσία της Κύπρου**, και ήδη από το 2010 προσφέρει υπηρεσίες Επιθεώρησης και Πιστοποίησης με δραστηριότητα τόσο στην τοπική αγορά της Μεγαλονήσου όσο και την ευρύτερη αγορά της εγγύς Μέσης Ανατολής.



## Φιλοσοφία

Αξιοπιστία και αντικειμενικότητας με στόχο την προστασία των καταναλωτών, την ενίσχυση της ποιότητας στις γραμμές παραγωγής και την προστασία του περιβάλλοντος.



# Our Vision

- ❖ Υψηλό επίπεδο και προστιθέμενη αξία
- ❖ Δίκτυο παροχής υπηρεσιών Επιθεώρησης και Πιστοποίησης, από ειδικά εκπαιδευμένους και αναγνωρισμένους επαγγελματίες Επιθεωρητές
- ❖ Διαρκή βελτίωση των επαγγελματικών τους εξειδικεύσεων
- ❖ Συμμόρφωση της ποιότητας στην παραγωγική διαδικασία και την διασφάλιση του συμφέροντος των καταναλωτών.



# Quality Policy

**Αμεροληψία, Εξειδίκευση, Ανεξάρτητη λήψη αποφάσεων χωρίς διακρίσεις,  
Διαφάνεια και Αντικειμενικότητα.**

Ο Φορέας μας δεσμεύεται επιπλέον για την πιστή εφαρμογή των αρχών της Εμπιστευτικότητας και της Αξιοπιστίας, την άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών μας και ταυτόχρονα για την ενσυναίσθηση εκ μέρους των εργαζομένων, επιθεωρητών, εξεταστών και αξιολογητών μας, στο υψηλότερο επίπεδο απόδοσης.



# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ – ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΕ ΜΕΣΗ ΑΝΑΤΟΛΗ

# Έργα του Βιομηχανικού Τμήματος

**Hellenic Petroleum**



**Trans Adriatic Pipeline**



# Έργα του Βιομηχανικού Τμήματος

**Plains All American Pipeline**



**KINDER MORGAN**



**NiSource – Pennant Midstream**



# Έργα του Βιομηχανικού Τμήματος

**DENBURY-CHAPPARAL**

**KERN RIVER**

**ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**



# Έργα του Βιομηχανικού Τμήματος

**DEPA S.A.**

**Φυσικό Αέριο Αττικής ΑΕ**

**Hellenic Gas Transmission  
System Operator S.A.**

**Και άλλα....**



# Σύγχρονες Ανάγκες Πιστοποίησης



- Πιστοποιήσεις Συστημάτων Διαχείρισης
- Ασφάλεια Προϊόντων
- Personnel Certification – ISO 17024 accreditation
- Services & Processes Conformity Assessment – ISO 17065 accredited
- Βιομηχανική Επιθεώρηση Τρίτου Μέρους
- Επιθεωρήσεις Δεύτερου Μέρους
- Πιστοποίηση κατασκευής δοχείων πιέσεων βάσει προτύπων ASME
- Υπηρεσίες Κοινοποιημένου Φορέα (NoBo) και άλλες....



## Management Systems Certification: ISO 17021 accredited

- Environmental ISO 14001
- Food Safety ISO 22000 & HACCP
- Hygiene & Work Safety, OHSAS 18001
- Information Security Management System ISO 27001
- ISO 28000, Specification for security management systems for the supply chain
- ISO 9001, Quality Management
- ISO 14064 - CO2 Footprint
- COMPLETE SYSTEM 8128 - Integrated Management Systems





## Management Systems Certification

- ISO 39001 - Road traffic safety (RTS) management system
- ISO 9100 for Aerospace and Aviation
- ISO 21500 for Project Management
- ISO/TS 29001:2010 - Petroleum, petrochemical and natural gas industries
- ISO 13485:2016 - Medical devices
- DIN EN 15224 - Healthcare Services ISO 50001, Energy Management Systems
- Corporate social responsibility, SA 8000
- ISO 10014:2006 - Guidelines for realizing financial and economic benefits



## Βιομηχανική Επιθεώρηση Τρίτου Μέρους ISO 17020 accredited

- Field Inspection
- Shop Inspection
- Welding Inspection
- Steel Structures Inspection
- Welders Certification
- Intelligent Pigging Services
- Trailers Inspection and Certification
- Lifting Productive Equipment
- Goods and Cargo inspection
- Protection and Prevention in working environments
- Construction activities' quality control
- EQ-FAST inspection and classification of buildings
- Appraisals and Evaluations
- Mystery Guest and Shopping
- Golf Ecolabel Facilities
- Accessible housing for people with disabilities
- Pressure Equipment Directive 2014/68 EU
- Simple Pressure Vessels 2014/29 EU
- Lifts Certification 2014/33 EU



# Industrial Notified Body (NoBo) Services

- Pressure Equipment Directive 2014/6823 EU
- Simple Pressure Vessels 2014/29 EU
- Lifts Certification 2014/33 EU

# Personnel Certification

## ISO 17024 accredited



### Personnel Certification Services

IRCA Approved Management Auditing Skills

- ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000 & 27000 LEAD AUDITOR

### Technical Professions Certification

- Certified QA/QC Welding Coordinator (QA/QCCWC)
- Certified Manufacturing Welding Engineer (CMWE)
- Certified Specialist Welding Inspector (CSPWI)
- Certified Witness Welding & Manufacturing Inspectors (CWWMI)
- Welder Certification

### Hospitality Sector Certified Professions

- Qualified ~~certified~~ Bartender/Hstar
- Qualified ~~certified~~ Housekeeper/Hstar
- Qualified ~~certified~~ Specialist in Spa – seawater treatment/Hstar

# Product Safety - ISO 17025 accredited Laboratories Affiliated Network

- Product Approval & Certification
- CE and GS
- Laboratories Network



# Green Thinking and Acting



- ISO 50001:2011 Energy Management Systems (EnMS)
- Emissions Trading System (EU ETS) for Industry
- Emissions Trading System (EU ETS) for Aviation - Directive 2008/101/EC
- CO2 Footprint – ISO 14064
- Airport Carbon Accreditation
- The ECO HOTEL
- Golf Ecolabel Facilities

# Ενδεικτική Περιγραφή προτύπων

# ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΤΑ ISO 9001



- ▶ Παράγοντες αποτελεσματικότητας
- ▶ Συστηματικότητα στη διενέργεια- λήψη αποφάσεων και παρακολούθηση action list του Συμβουλίου Ποιότητας
- ▶ Διαδικασία διαρκούς 'ενδοσκόπησης' μέσω των εσωτερικών επιθεωρήσεων
- ▶ Ευκαιρία ουσιαστικού ελέγχου - auditing στις εξωτερικές επιθεωρήσεις
  - ▶ Εσωτερικός Έλεγχος
  - ▶ Παροχή εργαλείων παρακολούθησης
  - ▶ Συστηματικότητα και σταθερότητα στις απαιτήσεις της Διοίκησης έναντι του προσωπικού στις παραγωγικές μονάδες της Εταιρείας



# ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑ ISO 14001

Τα πρότυπα της σειράς ISO 14000 αποτελούν την 'οικογένεια προτύπων' που σχετίζονται με την «**Περιβαλλοντική Διαχείριση**» κι έχουν ως στόχο την υποστήριξη των οργανισμών / επιχειρήσεων, προκειμένου:

- Να ελαχιστοποιούν τον τρόπο με τον οποίο οι λειτουργίες τους (π.χ. παραγωγικές διαδικασίες κ.λπ.) επηρεάζουν δυσμενώς το περιβάλλον (προκαλούν αρνητικές επιπτώσεις στην ατμόσφαιρα, το νερό ή το έδαφος)
- Να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, και άλλες εθνικές ή διεθνείς απαιτήσεις προσανατολισμένες σε περιβαλλοντικά ζητήματα, καθώς και
- Να βελτιώνονται διαρκώς σε ό,τι αφορά τους παραπάνω δυο στόχους.

# ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΤΑ ISO 27001

- Νομική Διασφάλιση εταιρείας στο πλαίσιο διαχείρισης ενός αποτελεσματικού συστήματος ασφάλειας πληροφοριών
- Διεργασίες διασφάλισης εμπιστευτικότητας κατά την διαχείριση και ανταλλαγή δεδομένων φακέλου υγείας.

# ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΤΑ ΟHSAS 18001

1. πλήρης κάλυψη των νομοθετικών απαιτήσεων (λήψη μέτρων συντήρησης ηλεκτρολογικού και μηχανολογικού εξοπλισμού, μετρήσεις, χρήση καθαριστικών προϊόντων και χημικών ουσιών κ.λπ.)
2. μείωση των κινδύνων όχι μόνο για τους
3. εργαζόμενους αλλά και για ασθενείς και επισκέπτες
4. ευαισθητοποίηση του προσωπικού

# ISO 50001

## - Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας

Οργανισμοί όλων των τύπων και μεγεθών, επιδιώκουν ολοένα και περισσότερο τη μείωση των ενεργειακών αναγκών τους. Αυτή οδηγείται, συχνότερα, από την ανάγκη ή το στόχο:

- Μείωσης του κόστους
- Μείωσης των επιπτώσεων από την αύξηση του λειτουργικού κόστους
- Επίτευξης των προβλεπόμενων από το νόμο ή των αυτοπροσδιοριζόμενων από την επιχείρηση, στόχων, σε σχέση με τα επίπεδα εκπομπής διοξειδίου/ μονοξειδίου άνθρακα κ.λπ.
- Μείωσης της χρήσης ορυκτών καυσίμων, και
- Ενίσχυσης της φήμης της επιχείρησης ως ενός κοινωνικά υπεύθυνου και ευαισθητοποιημένου φορέα.

# Η Σημασία της Πιστοποίησης Συστημάτων Ποιότητας

# ISO model



- Είναι ένα γενικό σύστημα που επικεντρώνεται στα αναγκαία συστατικά ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας
- Προέρχεται από το χώρο της βιομηχανίας και των επιχειρήσεων
- Δεν αφορά αποκλειστικά την υγεία
- Μπορεί να υλοποιηθεί σε μέρος οργανισμού

# Η πιστοποίηση ως στρατηγική μείωσης κινδύνων

- Προτυποποιεί διαδικασίες και συστήματα
- Παρέχει πλαίσιο βελτίωσης ασφάλειας ασθενή
- Παρέχει αυτοαξιολόγηση, σύγκριση με άλλους και σύγκριση με τις βέλτιστες πρακτικές

# Τι μπορεί να επιτύχει η πιστοποίηση



- Βελτίωση ποιότητας και ασφάλειας
- Μείωση κόστους και αύξηση αποδοτικότητας
- Αύξηση της δημόσιας εμπιστοσύνης στον οργανισμό
- Βελτίωση της διαχείρισης κλινικών υπηρεσιών
- Εκπαίδευση
- Προάγει τις ΣΔΙΤ



# Γιατί Διεθνές Σύστημα Πιστοποίησης

- Το ΣΔΠ πρέπει να είναι αναγνωρίσιμο από όλους τους stakeholders
- Το ΣΔΠ αποτελεί διαπιστευτήριο για τον ασθενή (από όλες τις χώρες)
- Είναι περισσότερο κόστος – αποτελεσματικό

# Κίνητρα



- Δημόσια δήλωση ευθύνης
- Κλινική αποτελεσματικότητα
- Βελτίωση Ποιότητας
- Ασφάλεια
- Ρυθμιστική απαίτηση από κυβερνητικούς φορείς

# Καινοτόμες Υπηρεσίες στον κλάδο του Τουρισμού και της Υγείας



## HSTAR 1 – BLUE SERVICE

[HSTAR 1 – Blue Service Hotels Certification](#)

[HSTAR 1 – Massive Events Organizer Blue Service Certification](#)

## HSTAR 2 – BLUE SERVICE FOR EXCELLENCE

## HOTELS QUALIFICATION AND CLASSIFICATION

[The ECO HOTEL](#)

[ECO Hotel Certification](#)

# Πρώτος Πιλότος UKAS Διεθνώς για το πρότυπο SN EN 15224



Ο UKAS είναι ο εθνικός φορέας πιστοποίησης του Ηνωμένου Βασιλείου και διαπιστεύει φορείς πιστοποίησης.

Από τον Απρίλιο του 2016, η Swiss Approval είναι υπό διαδικασία διαπίστευσης αναφορικά με το πρότυπο SN EN 15224 και αποτελεί ο πρώτος πιλότος για το εν λόγω πρότυπο παγκοσμίως.

Η διαδικασία της διαπίστευσης θα ολοκληρωθεί έως το τέλος του 2016.

# SN EN 15224 (1/2)

- Το πρότυπο SN EN 15224 αποτελεί ένα εξειδικευμένο πρότυπο διαχείρισης ποιότητας για τις μονάδες υγειονομικής περίθαλψης. Είναι βασισμένο στο πρότυπο ISO 9001 και περιλαμβάνει απαιτήσεις για την ασφάλεια και τη διαχείριση των κλινικών κινδύνων κατά τις διαδικασίες σχεδιασμού, υλοποίησης και διαχείρισης των ασθενών.
- Το πρότυπο SN EN 15224 συγκεντρώνει τα πλεονεκτήματα του προτύπου ISO 9001 με ολοκληρωμένες απαιτήσεις για την ποιότητα της υγειονομικής περίθαλψης. Καθορίζει τα θέματα που κυμαίνονται από την αποτελεσματικότητα και την καταλληλότητα της φροντίδας, την ασφάλεια και την αξιοπιστία των διαδικασιών υγειονομικής περίθαλψης.

# SN EN 15224 (2/2)



Στο SN EN 15524, υπάρχουν 11 ποιοτικά χαρακτηριστικά που χαρακτηρίζουν την ποιότητα της υγειονομικής περίθαλψης και που θα πρέπει να επαληθεύεται ως μέρος μιας πιστοποίησης.

- Οι 11 κεντρικές λειτουργίες του SN EN 15224 είναι οι εξής:
- Κατάλληλη, ορθή φροντίδα
- διαθεσιμότητα
- Η συνέχεια της φροντίδας
- αποτελεσματικότητα
- αποδοτικότητα
- συνοχή
- Τεκμηριωμένη, φροντίδα που βασίζεται στη γνώση
- Η φροντίδα των ασθενών, συμπεριλαμβανομένης της σωματικής και ψυχικής ακεραιότητας της φροντίδας
- Ολοκλήρωση του ασθενούς
- Η ασφάλεια των ασθενών
- Η προσβασιμότητα





Thank You



## **SOUTH EASTERN MEDITERRANEAN SEA (SEMS)**

Arch. Makariou 2-4, Capital Center, Nicosia

Tel.: +357 22680004

[www.swissapproval.ch](http://www.swissapproval.ch)

e-mail: [cyprus@swissapproval.ch](mailto:cyprus@swissapproval.ch)

## **GREECE**

Trapezountos & D. Akrita, 192 00 Elefsina, GR

Tel.: +30 2105562130

[www.swissapproval.ch](http://www.swissapproval.ch) - [www.swissapproval.gr](http://www.swissapproval.gr)

e-mail: [greece@swissapproval.ch](mailto:greece@swissapproval.ch)