



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
CYPRUS ASSOCIATION for QUALITY

Συνέδριο Ποιότητας

2017

Πέμπτη 9 Νοεμβρίου 2017 9:00 π.μ.
Κτίριο Διοίκησης Ελληνικής Τράπεζας, Λευκωσία
γωνία Λεωφ. Αθαλάσσης 200 & Λεμεσού

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας στα πλαίσια της συνεχούς του προσπάθειας για αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρονται στα Μέλη και στην κοινωνία γενικότερα διοργανώνει για μια ακόμη χρονιά το Συνέδριο Ποιότητας.

Στο Συνέδριο θα παρουσιαστεί ένα πλούσιο θεματολόγιο με στόχο την ευρύτερη γνωστοποίηση για τις νέες τάσεις στον τομέα της Ποιότητας και καλές πρακτικές με ιδιαίτερη βαρύτητα στα οφέλη που μπορούν να αποκομίσουν οι επιχειρήσεις και οργανισμοί από την εφαρμογή τους.

Θεματολόγιο Παρουσιάσεων

- Στρατηγική και Ποιότητα
- Καλές πρακτικές στη Διαχείριση Ενέργειας
- Διαχείριση Έργων & Ποιότητα
- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Διασυνδεδεμένα Συστήματα Διαχείρισης
- Προσωπικά Δεδομένα
- Ασφάλεια Πληροφοριών
- Ασφάλεια Ασθενών και Διαπίστευση στον τομέα της Υγείας
- Ηλεκτρονική Υγεία
- Βιωσιμότητα στο Ξενοδοχειακό τομέα

Μέγας Χορηγός:



Χορηγοί:



- 09.00-09.15 Προσέλευση / Εγγραφές**
- 09.15-09.30 Χαιρετισμοί**
 Πρόεδρος Ομοσπονδίας Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ) κ. Χρίστος Μιχαηλίδης
 Πρόεδρος Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας κ. Ανδρέας Ιωαννίδης
- A Μέρος Παρουσιάσεων – Ποιότητα στις Επιχειρήσεις**
 Συντονιστής: Δρ. Αλέκος Λοϊζίδης, Διευθυντής Marketing, Ποιότητας & Ερευνών, Ελληνική Τράπεζα
- 09.30-09.50 Dilemmas in Quality Auditing Management Systems Related to Strategy and Top Management**
 Kasper Hillgaard Mühlbach, EFQM Assessor & Ambassador
- 09.50-10.10 Best Practices in Energy Management at an International Airport**
 Κώστας Ζαχαριάδης, Senior Manager Hermes Airports
- 10.10-10.30 Διαχείριση Έργων και Ποιότητας: Απλά Αλληλένδετα η Αμοιβαία;**
 Ανδρέας Σολωμού, Vice President for Professional Development, Education and Events, PMI Cyprus Chapter
- 10.30-10.50 Quality Governance or Bust**
 Πέτρος Φλωρίδης, Regional Governance Advisor, Europe & Middle East,, World Vision International
- 10.50-11.10 Διασυνδεδεμένα Συστήματα Διαχείρισης – Οφέλη και Προοπτικές**
 Δημήτρης Βαρζακάκος Υπεύθυνος Τομέα Τεχνικών Ελέγχων, Επικεφαλής Επιθεωρητής, Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης
- 11.10-11.30 Συζήτηση**
- 11.30-11.50 Διάλειμμα**
- B' Μέρος Παρουσιάσεων – Προσωπικά Δεδομένα και Ασφάλεια Πληροφοριών**
 Συντονιστής: Dr. Adrian Ioannou, Director, High Q Consulting
- 11.50-12.10 Το Γενικό Πλαίσιο του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 για την Προστασία του Ατόμου από την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**
 Δέσπω Ανδρέου, Δικηγόρος, Διευθύντρια, Pyrgou Vakis Law Firm
- 12.10-12.30 Risk Mitigation Through Outsourcing**
 Χριστόφορος Χριστοφόρου, Quality Assurance & Strategic Planning Manager, Iron Mountain Cyprus
- 12.30-12.50 Συζήτηση**
- Γ' Μέρος Παρουσιάσεων - Υγεία & Τουρισμός**
 Συντονίστρια: Χριστίνα Πιτρακκου, Healthcare Financial Audit, Assurance & Liaison Officer, BFC HQ Medical Branch
- 12.50-13.10 Patients Safety ensured by accredited certification programs: The implementation of BS EN 15224:2016 - European requirements for Quality Management Systems in Healthcare**
 Αγγελική Κατσάπη, Διευθύνων Σύμβουλος, Swiss Approval Technische Bewertung
- 13.10-13.30 Ηλεκτρονική Υγεία: Μπορεί να Συμβάλει στη Ποιότητα;**
 Δρ. Χρίστος Σχίζας, Καθηγητής, Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Κύπρου, Σύμβουλος του Προέδρου της Δημοκρατίας για θέματα Ηλεκτρονικής Υγείας και εφαρμογής του Γενικού Σχεδίου Υγείας
- 13.30-13.50 Ανάπτυξη Συστήματος Βιωσιμότητας σε Όμιλο Ξενοδοχείων**
 Άντρη Χριστοδούλου, Quality Assurance Officer, Kanika Hotels
- 13.50-14.10 Συζήτηση**
- 14.10 Γεύμα**

Διοργανωτής:



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
 ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
 CYPRUS ASSOCIATION
 for QUALITY

Μέλος:

