



# Διαχείριση έργων και Ποιότητα: απλά αλληλένδετα ή αμοιβαία?

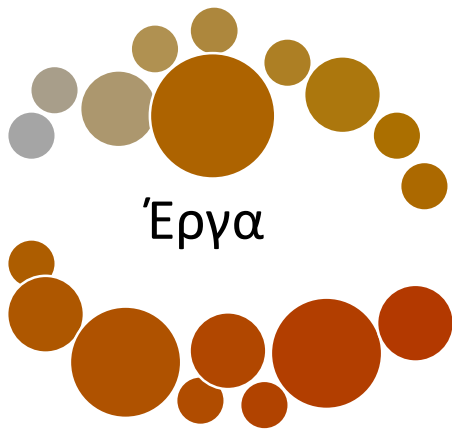


Ανδρέας Σολωμού

Vice President for Professional Development, Education and Events

[asolomou@pmi-cyprus.org.cy](mailto:asolomou@pmi-cyprus.org.cy)

[www.pmi-cyprus.org.cy](http://www.pmi-cyprus.org.cy)



Αλλαγή

Στρατηγική κατεύθυνση



# Έργο

- Προσωρινή προσπάθεια (Αρχή-Τέλος)
- Μοναδικό προϊόν, υπηρεσία, αποτέλεσμα

# Διαχειριστές Έργων και Ποιότητα

- Ποιος ο ρόλος και η ευθύνη του διαχειριστή έργων;
  - Ξεκινά πριν την οργάνωση και προγραμματισμό του έργου
  - Η δράση του διαχειριστή έργου κατά την διάρκεια του κύκλου ζωής του έργου είναι ανάλογη του απαιτούμενου (συμφωνημένου) επιπέδου ποιότητας του τελικού παραδοτέου
  - Μέσα στον κύκλο ζωής του έργου ο διαχειριστής έργου διασφαλίζει και τον κύκλο ζωής του παραδοτέου με τις διεργασίες (processes) που είναι άμεσα συνυφασμένες με την ποιότητα

# Στρατηγική – Έργα - Ποιότητα

- Έργα
  - Στρατηγική διοίκηση οργανισμού
  
- Ποιότητα
  - Στρατηγικοί στόχοι οργανισμού

# Πλαίσια/Πρότυπα ΔΕ

- Τα πλαίσια και πρότυπα διαχείρισης έργων έχουν την απάντηση που αφορά τις ευθύνες του διαχειριστή έργων
- Η απάντηση βρίσκεται στις διεργασίες (processes) που έχουν άμεση ή έμμεση σχέση με την διαχείριση και διασφάλιση της ποιότητας τόσο της ίδιας της διαχείρισης του έργου όσο και του τελικού προϊόντος του

# Πώς τα πρότυπα ΔΕ προσεγγίζουν την ποιότητα

- Αιτιολόγηση έργου
- Συλλογή απαιτήσεων και διαμόρφωση του εύρους του έργου
- Αποδόμηση του έργου για ευκολότερη διαχείριση του (και κατά συνέπεια την διαχείριση ποιότητας του έργου)
- Προγραμματισμός Δραστηριοτήτων Διαχείρισης Ποιότητας
- Έλεγχος Ποιότητας
- Διασφάλιση ποιότητας
- Πλάνο διαχείρισης οφέλους (Benefit/s Management)

# Συμπέρασμα

- Η δραστηριότητες διαχείρισης έργων μέσα από τα πρότυπα δημιουργούν αμοιβαία σχέση μεταξύ έργου και ποιότητας, ανάλογη με τις απαιτήσεις, όχι μόνο της διαχείρισης έργου αλλά και τις απαιτήσεις του κύκλου ζωής του παραδοτέου (προϊόν, υπηρεσία ή αποτέλεσμα) του έργου