

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΟΜΙΛΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ



Άντρη Χριστοδούλου
Quality Assurance Officer
KANIKA Hotels & Resorts

Θεματολογία

- Τουριστική Ανασκόπηση
- Ανάγκες Απασχόλησης Ξενοδοχεία
- Πυλώνες Σύνθεσης της Βιωσιμότητας
- Όφελος της Εφαρμογής
- Άξονες Μοντέλου Βιωσιμότητας
- Αξιολόγηση Μοντέλου Βιωσιμότητας
- Παραδείγματα Εφαρμογής

Τουριστική Ανασκόπηση (1)

Στοιχεία Τουρισμού (08/2017):

+14.2% Αύξηση Τουριστών

2017:523.651 / 2016: 458.645

90.4% Επέλεξαν την Κύπρο για τουρισμό

Εύρος Ηλικίας: **20-44**



Τουριστική Ανασκόπηση (2)

Στοιχεία από: Travelife

90% των Τουριστών από το Ηνωμένο Βασίλειο θεωρεί πολύ σημαντική την διαμονή του σε μονάδες που εφαρμόζουν συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης



50% των Τουριστών από Γερμανία ζητά πριν την κράτηση ενημέρωση από τον πράκτορα σχετικά με την τήρηση συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης και εάν θεωρεί ότι οι πρακτικές που ακολουθούνται είναι ορθές προχωρά σε κράτηση

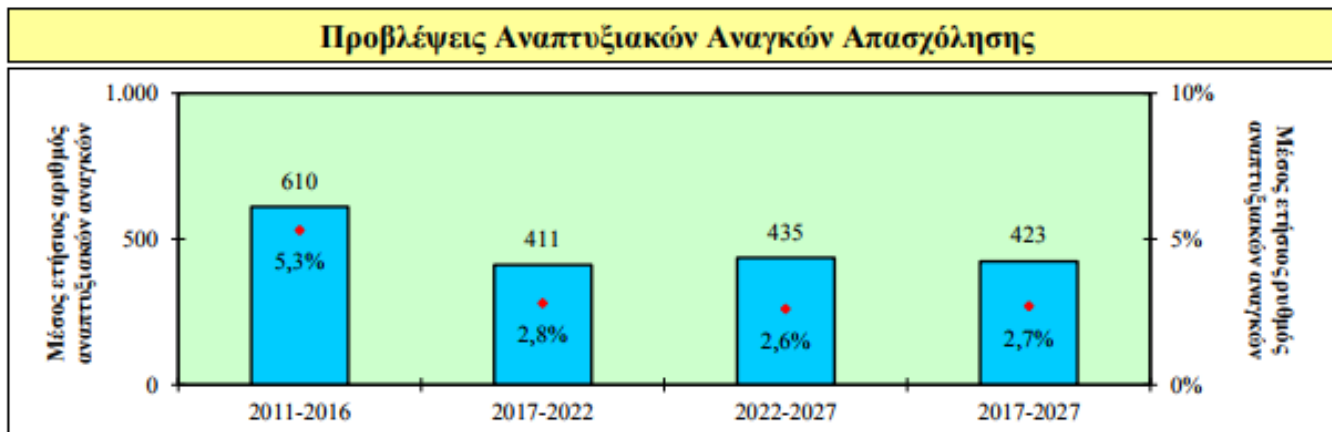
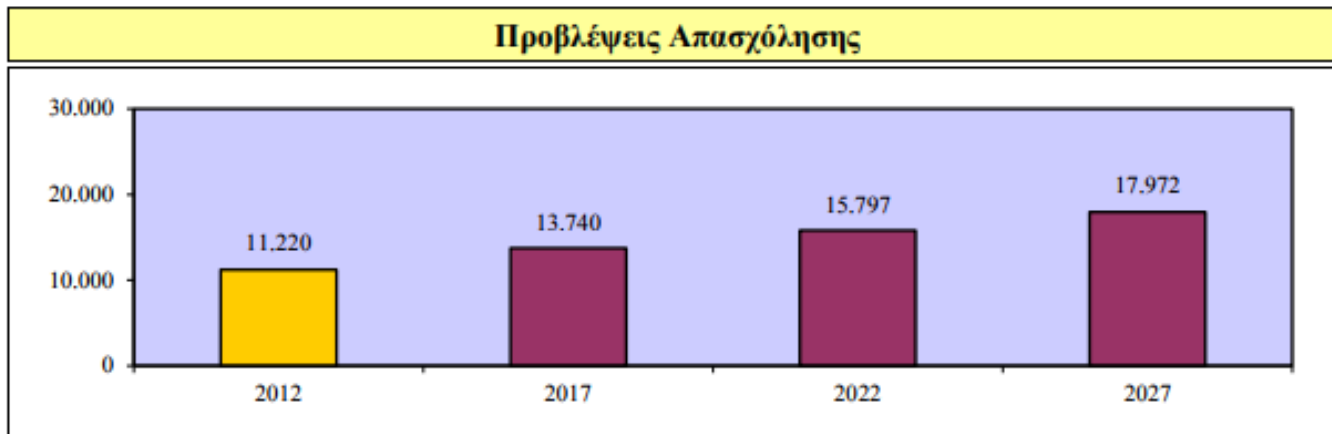


Ανάγκες Απασχόλησης Ξενοδοχεία

(1)

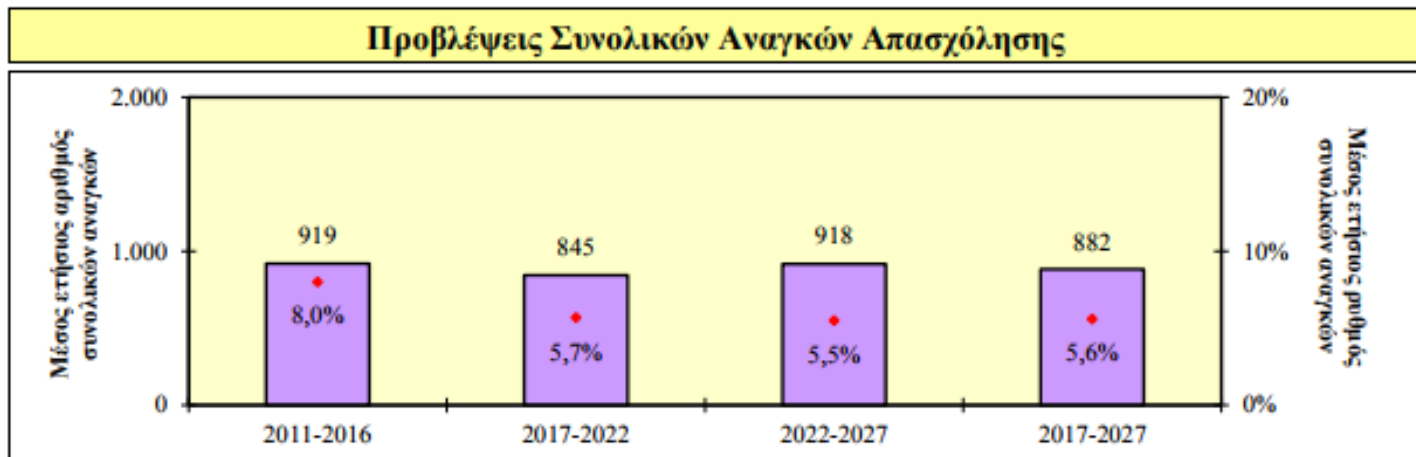
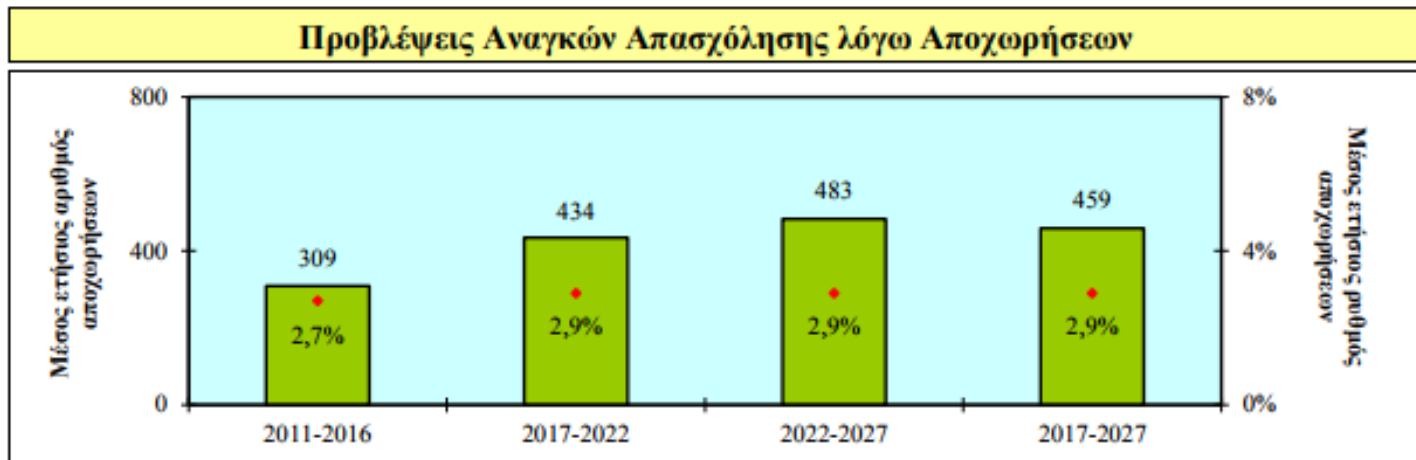
Στοιχεία: ΑΝΑΔ (Προβλέψεις αναγκών απασχόλησης σε τομείς)

Ξενοδοχεία (NACE 2 155)



Ανάγκες Απασχόλησης Ξενοδοχεία (2)

Στοιχεία: ΑΝΑΔ (Προβλέψεις αναγκών απασχόλησης σε τομείς)



Πυλώνες Σύνθεσης της Βιωσιμότητας



Όφελος Εφαρμογής Βιωσιμότητας



- Προστασία του τουριστικού προϊόντος και της κοινωνίας
- Αυξάνει την τουριστική ζήτηση
- Περιορίζει τους κινδύνους
- Βιώσιμη λειτουργία της επιχείρησης με συγκεκριμένες πολιτικές, προϋποθέσεις και έλεγχο ακολουθώντας τη σωστή επιχειρηματική προσέγγιση

Άξονες Μοντέλου Βιωσιμότητας(1)



Διοίκηση

- Αειφόρο Σχεδιασμό



Περιβάλλον

- Μείωση Αρνητικών Περιβ. Επιπτώσεων



Κοινότητα

- Ανάδειξη των τοπικών χαρακτηριστικών και της πολιτιστικής αξίας
- Βελτίωση κοινωνικών και οικονομικών ωφελειών



Προμηθευτές

- Σταθερή συνεργασία και ενημέρωση

Άξονες Μοντέλου Βιωσιμότητας(2)

Διοίκηση

- Ορατή δέσμευση της διοίκησης για την εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης, οργανωτική δομή, παρακολούθηση και αναφορές
- Εναρμόνιση με τις ισχύουσες νομοθεσίες
- Ορθή διαχείριση περιβαλλοντικών πλευρών (ενέργεια, νερό, απόβλητα, ρύπανση, πόροι)
- Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού
- Συνεργασία με την τοπική κοινωνία
- Πιστοποίηση και Προβολή του τουριστικού προϊόντος



Άξονες Μοντέλου Βιωσιμότητας(3)

Περιβάλλον

- Περιβαλλοντική πολιτική
- Συμμόρφωση με ισχύουσα νομοθεσία
- Αξιολόγηση της κατανάλωσης ενέργειας
- Αξιολόγηση της κατανάλωσης νερού
- Διαχείριση / Διαχωρισμό αποβλήτων
- Διαχείριση χημικών & Επικίνδυνων υλικών
- Θόρυβο / Εκπομπές αέριων ρύπων / ψυκτικά αέρια / συντήρηση
- Κατανάλωση πόρων
- Βιοποικιλότητα
- Αειφόρες δραστηριότητες



Άξονες Μοντέλου Βιωσιμότητας(4)

Κοινότητα

- Εργασιακή πολιτική
- Εφαρμογή πολιτικής Ασφάλειας & Υγείας
- Διαχείριση εργασιακών θεμάτων
- Ίσες ευκαιρίες εργασίας
- Πολιτική προστασίας των ανηλίκων (child protection)
- Συνεργασία και ανάπτυξη δημιουργικών σχέσεων με την τοπική κοινότητα
- Κοινωνικό έργο
- Συνεργασία με την τοπική κοινωνία
- Πιστοποίηση και Προβολή του τουριστικού προϊόντος
- Προσβασιμότητα



Άξονες Μοντέλου Βιωσιμότητας(5)

Προμηθευτές

- Κανόνες συνεργασίας
- Επιλογή κατά προτίμηση τοπικών προϊόντων
- Επιλογή αειφόρων προϊόντων
- Αξιολόγηση προμηθευτών
- Αναφορά μη συμμορφωμένων προϊόντων





Αξιολόγηση του Μοντέλου Βιωσιμότητας

- Ικανοποιημένοι Πελάτες
- Αύξηση των πελατών που επιλέγουν την διαμονή τους στα ξενοδοχεία του ομίλου περισσότερες από μια φορές
- Επιτυχείς ελέγχους/ επιθεωρήσεις από τους τουριστικούς πράκτορες
- Ελαχιστοποίηση των περιστατικών εμφάνισης σοβαρών ατυχημάτων
- Ικανοποιημένοι Εργαζόμενοι
- Δραστηριότητες που προωθούν τα ήθη και τα έθιμα
- Μείωση λειτουργικού κόστους
- Βελτίωση της εταιρικής εικόνας
- Προστασία της κοινωνίας και του περιβάλλοντος

Παραδείγματα Εφαρμογής

1. Συνεχής κατάρτιση εργαζομένων
2. Ενημερωτικά φυλλάδια που σχετίζονται με την προώθηση της υγείας των εργαζομένων, το περιβάλλον και την ένταξη τους στην κοινότητα (αφορά εποχιακούς εργαζομένους)
3. Εκμάθηση ελληνικής γλώσσας στους εργαζομένους μας
4. Μηνιαίες αναφορές σχετικά με τους στόχους της εταιρείας προς τους εργαζομένους
5. Προώθηση των ενεργειών προς τους πελάτες
6. Προγράμματα μείωσης της χρήσης χαρτιού
7. Πρόγραμμα ενημέρωσης των πελατών για τις ενέργειες τους ως προς την προστασία του περιβάλλοντος (All Inclusive hotels)
8. Εγκατάσταση μετρητών κατανάλωσης ενέργειας και νερού και έκδοση συγκεκριμένων οδηγιών ανά τμήμα για την μείωση της κατανάλωσης
9. Φιλανθρωπικές εκδηλώσεις στο ξενοδοχείο
10. Πρόγραμμα στα kids club για τοπικά έθιμα και ανάπτυξη θεματικών ενοτήτων ανά εβδομάδα
11. Δωρεές προς την κοινότητα



Ευχαριστώ!

