



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ  
ΔΩΡΕΑΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
CYPRUS ASSOCIATION for QUALITY

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας παρουσιάζει το

## Διαδικτυακό Συνέδριο Ποιότητας 2020

# «Πανδημία, Διαχείριση Ρίσκου και Επιχειρησιακή Συνέχεια»

**Πέμπτη 12 Νοεμβρίου 2020 και ώρα 9.00π.μ.**

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας στα πλαίσια της συνεχούς του προσπάθειας για αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρονται στα Μέλη και στην κοινωνία γενικότερα διοργανώνει το διαδικτυακό Συνέδριο Ποιότητας 2020.

Το κεντρικό θέμα του φετινού Συνεδρίου είναι «Πανδημία, Διαχείριση Ρίσκου και Επιχειρησιακή Συνέχεια». Στο Συνέδριο θα παρουσιαστούν καλές πρακτικές που εφάρμοσαν σημαντικές επιχειρήσεις / οργανισμοί της Κυπριακής οικονομίας για να καταφέρουν να επιβιώσουν και να ανταπεξέλθουν των δυσκολιών που προέκυψαν από την πανδημία του Κορωνοϊού.

- Ποια μέτρα λήφθηκαν στα πλαίσια της διαχείρισης ρίσκου και της επιχειρησιακής συνέχειας και τα οποία μπορούν να εφαρμόσουν και σε άλλες επιχειρήσεις για να θωρακιστούν από διάφορους κινδύνους και προκλήσεις.
- Ποια είναι η σημασία της επένδυσης στην Ποιότητα για αντιμετώπιση έκτακτων και απρόβλεπτων καταστάσεων.
- Ποια μαθήματα μπορούμε να διδαχθούμε από την πανδημία.

Μέγας Χορηγός:

 **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ**

Χορηγός:

  
**pwc**

**09.00-09.30 Χαιρετισμοί**

Υπουργός Ενέργειας, Εμπορίου & Βιομηχανίας κα Νατάσα Πηλείδου

Πρόεδρος Ομοσπονδίας Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ) κ. Γιώργος Πέτρου

Πρόεδρος Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας κ. Ανδρέας Ιωαννίδης

**Παρουσιάσεις**

Συντονιστής Δρ. Αλέκος Λοϊζίδης, Διευθυντής Έρευνας & Ποιότητας, Ελληνική Τράπεζα

**09.30-09.50 EOQ experience and strategy under the Covid-19 pandemic**

Torolf Paulshus, President, European Organisation for Quality (EOQ)

**09.50-10.10 Πανδημία, διαχείριση ρίσκου και επιχειρησιακή συνέχεια, η προσέγγιση της ΑΗΚ**

Ανδρέας Ιωαννίδης Αναπληρωτής Διευθυντής Γραφείου Γενικής Διεύθυνσης,  
Διαχείριση Ποιότητας και Κινδύνου, Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου  
Σπύρος Σπύρος, Ειδικός Επιστήμονας στο Κέντρο Αριστείας «ΚΟΙΟΣ»  
Ελένη Παπαβαρνάβα, Ειδική Επιστήμονας στο Κέντρο Αριστείας «ΚΟΙΟΣ»

**10.10-10.30 Εφαρμογή πλάνων επιχειρησιακής συνέχειας και διαχείριση της πανδημίας από την PwC Κύπρου**

Ελίνα Βότση, Λειτουργός Ασφάλειας, Υγείας και Περιβάλλοντος, Τμήμα Επιχειρησιακών Λειτουργιών PwC Κύπρου

**10.30-10.50 Διαχείριση πανδημίας σε αεροδρόμιο**

Δημήτρης Δημητρίου, Manager of Health, Safety and Environment Dept, Hermes Airports

**10.50-11.10 Ανασκόπηση διαχείρισης στα νοσοκομεία διεύθυνσης Λευκωσίας ΟΚΥΠΥ**

Μαίρη Κυριάκου Γεωργίου, Υπεύθυνη Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας,  
Γενικό Νοσοκομείο Λευκωσίας

**11.10-11.30 Τρόποι Διαχείρισης και αντιμετώπισης του κορωνοϊού στην Τσιμεντοβιομηχανία**

Δέσποινα Κνέκνα, Διευθύντρια Ανθρώπινων Πόρων, Vassiliko Cement

**11.30-12.00 Συζήτηση**

## Δήλωση Συμμετοχής

Το Συνέδριο θα είναι διαδικτυακό. Για εγγραφή και συμμετοχή στο Συνέδριο παρακαλώ ακολουθήστε τον σύνδεσμο ΕΔΩ.

**Η παρακολούθηση του Συνεδρίου είναι δωρεάν.**

**Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τηλ: 22643000, mgregoriou@oeb.org.cy**

[www.quality.org.cy](http://www.quality.org.cy)

 @CyprusAQ

 Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας

Μέγας Χορηγός:

 ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Χορηγός:

 PwC

## Ανδρέας Ιωαννίδης

Ο κ. Α. Ι. Ιωαννίδης είναι κάτοχος πτυχίου ΒEng. (Electrical Engineering) από το Πανεπιστήμιο Dalhousie και το Technical University of Nova Scotia, Νέα Σκωτία, Καναδά και MBA από το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου. Έχει εργαστεί σε διάφορα τμήματα στην ΑΗΚ όπως Σχεδιασμός και Κατασκευή Δικτύου, σχεδιασμός Διατιμήσεων, Διαχείριση έργων πληροφορικής, Αγορές κ.λπ. Τα τελευταία είκοσι χρόνια εργάζεται σε διάφορες Εταιρικές Λειτουργίες όπως Στρατηγική, Ολοκληρωμένα Συστήματα Διαχείρισης (Ποιότητα, Περιβάλλον, Α&Υ), Έρευνα και Καινοτομία, Διαχείριση Κινδύνων, Συμμόρφωση. Είναι Πρόεδρος του Συνδέσμου Ποιότητας και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ομοσπονδίας Εργοδοτών και Βιομηχάνων (ΟΕΒ). Είναι Αξιολογητής του Ευρωπαϊκού Βραβείου επιχειρησιακής Αριστείας EFQM.

## Ελένη Παπαβαρνάβα

Η κα Ελένη Παπαβαρνάβα σπούδασε Μηχανική Μηχανολογίας και Κατασκευαστικής στο Πανεπιστήμιο Κύπρου και ακολούθως απέκτησε το Μάστερ MSc Sustainable Building Technology, από το Πανεπιστήμιο του Νότινγκαμ. Έχει εργαστεί ως ανώτερος μηχανολόγος μηχανικός στο Ηνωμένο Βασίλειο, όπου απέκτησε δίπλωμα στη Διαχείριση Ρίσκου και αναγνωρίστηκε ως Chartered Engineer από το Ινστιτούτο Μηχανολόγων Μηχανικών του Ηνωμένου Βασιλείου. Εργάζεται ως Ειδικός Επιστήμονας στο Κέντρο Αριστείας «ΚΟΙΟΣ», και είναι Εξωτερικός Ερευνητής Συνεργάτης στη Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων και Ευκαιριών της ΑΗΚ.

## Σπύρος Σπύρου

Ο κ. Σπύρος Σπύρου κατέχει πτυχίο Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών και MSc Ηλεκτρικής Ενέργειας και Συστημάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας από το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης. Έχει εργαστεί ως Ηλεκτρολόγος Μηχανικός και Υπεύθυνος Έργων ενώ παράλληλα έχει αποκτήσει πιστοποίηση στη Διαχείριση Κινδύνων. Τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, Διαχείριση Κρίσεων και Σχεδιασμό Επιχειρησιακής Συνέχειας, ανάλυση, αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων μεγάλων Οργανισμών ηλεκτρικής ενέργειας, παρακολούθηση και έλεγχο δικτύων ευρείας περιοχής, έξυπνα δίκτυα, μοντελοποίηση, παρακολούθηση και έλεγχο συστημάτων ηλεκτρικής ενέργειας, εκτίμηση κατάστασης συστημάτων μεταφοράς. Εργάζεται ως Ειδικός Επιστήμονας στο Κέντρο Αριστείας «ΚΟΙΟΣ» και είναι Εξωτερικός Ερευνητής Συνεργάτης της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων και Ευκαιριών της ΑΗΚ.

## Ελίνα Βότση

Η κα Ελίνα Βότση εντάχθηκε στο δυναμικό της PwC Κύπρου το 2008 ως Σύμβουλος για θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης και διαχείρισης της Α&Υ. Το 2016 ανέλαβε καθήκοντα Λειτουργού Ασφάλειας, Υγείας και Περιβάλλοντος του Οργανισμού και είναι επίσης μέλος της Ομάδας Επιχειρησιακής Συνέχειας και Ομάδας Αντιμετώπισης Εκτάκτων Περιστατικών της PwC Κύπρου.

## Δημήτρης Δημητρίου

Ο κ. Δημήτρης Δημητρίου έχει περισσότερο από 14 χρόνια εμπειρίας στα αεροδρόμια σε διάφορους τομείς και τμήματα. Ξεκίνησε την καριέρα του στην Hermes Airports στο τεχνικό τμήμα σαν ανώτερος μηχανικός και επιθεωρητής κτηριακών εγκαταστάσεων. Από το 2014 μέχρι σήμερα είναι ο διευθυντής του τμήματος Ασφάλειας, Υγείας, Περιβάλλοντος και Διαχείρισης Κτηριακών Εγκαταστάσεων των αεροδρομίων Λάρνακας και Πάφου. Είναι απόφοιτος από το Πανεπιστήμιο της Νέας Ορλεάνης και κάτοχος των πτυχίων BSc in Mechanical Engineering, MSc in Engineering Management και MSc in Environmental Engineering. Είναι μέλος του ΕΤΕΚ, μέλος του Συνδέσμου Ασφάλειας και Υγείας Κύπρου και μέλος του ACI Europe in Environmental Strategy Committee.

## Μαίρη Κυριάκου Γεωργίου

Η κα Γεωργίου είναι υπεύθυνη Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Γενικού Νοσοκομείου Λευκωσίας και είναι κάτοχος μεταπτυχιακού προηγμένης επείγουσας και εντατικής νοσηλείας και υποψήφια Διδακτορικού τίτλου στη διασφάλιση ποιότητας. Είναι εκπαιδευτής προγραμμάτων εξειδικευμένης υποστήριξης ζωής τραυματία του Κυπριακού Συνδέσμου Επείγουσας και Προνοσοκομειακής Αντιμετώπισης και εκπαιδευτρια προγραμμάτων εξειδίκευσης Νοσηλευτικών Υπηρεσιών και ΤΕΠΑΚ. Είναι Πρόεδρος της Κυπριακής Εταιρείας Ποιότητας στην Υγεία και Μέλος του ΔΣ του Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας.

## Δέσποινα Κνέκνα

Η κα Δέσποινα Κνέκνα εργάζεται στην Τσιμεντοποιία Βασιλικού και κατέχει τη θέση της Διευθύντριας Ανθρωπίνων Πόρων. Αποφοίτησε από το Τμήμα Ανθρωπιστικών Σπουδών του Πανεπιστημίου Κύπρου από το οποίο απέκτησε μετέπειτα και τον μεταπτυχιακό της τίτλο στον τομέα Διοίκησης Επιχειρήσεων (MBA). Είναι επίσης Πιστοποιημένη Διαμεσολαβήτρια και Coach και Εκπαιδευτρια της AVAD.

## Torolf Paulshus

Mr. Paulshus, is leading the EOQ Strategy implementing. He has 9 years in EOQ Executive Board, is the CEO of Quality and Risk Management Norway organization for 17 years, holding EOQ's Professional Competence Certificates as QSM, QLA and RM. He has established and operated two EOQ Competence Certification Agents.