

# Business Continuity Plan - COVID 19 Pandemic

Δρ. Μάριος Γεωργίου PhD



AMERICAN MEDICAL CENTER  
AMERICAN HEART INSTITUTE

Winner of the EU  
**Green Building Award 2011**

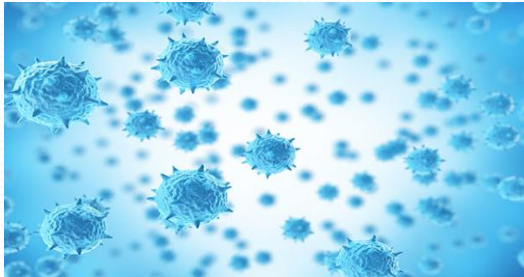


# ΣΤΟΧΟΙ

- Εισαγωγή και υπόβαθρο
- Πιθανοί κίνδυνοι
- Διαταραχή / διακοπή εργασιών
- Κρίσιμες ενέργειες / διαδικασίες
- Σχέδια Μετριασμού



# Εισαγωγή και Υπόβαθρο COVID 19



- Η ασθένεια COVID-19, γνωστή και ως πανδημία Κωρονοϊού, έγινε σοβαρό πρόβλημα και ανησυχία για άτομα και επιχειρήσεις. Καθώς ο ιός συνεχίζει να εξαπλώνεται με μια ραγδαία και απρόβλεπτη ταχύτητα.
- Οι ενδείξεις δείχνουν ότι η απειλή ενδέχεται να αυξηθεί.
- 148 νέα κρούσματα με δείκτη μετάδοσης 0,38



# Εισαγωγή και Υπόβαθρο COVID 19

- Οι διεύθυνση του AMC παίρνει στα σοβαρά τις ευθύνες της έναντι στην κοινωνία και προσωπικού της.
- Ομάδα εργασίας για COVID – 19 από τον Φεβρουάριο 2020 για να διασφαλίσει επαρκή ανταπόκριση, να προστατεύσει το προσωπικό της και να εκπληρώσει την εντολή της για τη δημόσια υγεία σε μια κρίσιμη στιγμή.
- Η ομάδα μέχρι στιγμής έχει καταγράψει τον κίνδυνο διακοπής εργασιών λόγω της πανδημίας.
- Περαιτέρω, ανέλυσε τον αντίκτυπο που θα μπορούσε να έχει στις επιχειρησιακές λειτουργίες του οργανισμού και διαμόρφωσε σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας για να μετριάσει τον κίνδυνο.



# Όνομα Κινδύνου: Διακοπή Επιχειρησιακής Λειτουργίας (COVID 19)



## Περιγραφή Κινδύνου:

Source: SAHPRA

Το AMC ενδέχεται να μην είναι σε θέση να ανταποκριθεί έγκαιρα στις διαταραχές επιχειρησιακής λειτουργίας που θα μπορούσαν να προκληθούν από ευρεία εξάπλωση ασθένειας (i.e. COVID 19) και άλλες μη εξακριβωμένες απειλές που έχουν ως αποτέλεσμα την αποτυχία της διοίκησης να παρέχει αποτελεσματικά κρίσιμες υπηρεσίες.

Για παράδειγμα, Ανταπόκριση στην έλλειψη ΜΑΠ ή φαρμάκων που οφείλεται στον περιορισμένο εφοδιασμό. Επαρκής ανταπόκριση στην αυξημένη ζήτηση παροχής υπηρεσιών.



# Πιθανά Σενάρια Διακοπής Επιχειρησιακής Λειτουργίας

Σενάρια	Λεπτομερής ορισμός	Επιπτώσεις στο Ανθρώπινο Δυναμικό	Επιπτώσεις στην Επιχειρησιακή Λειτουργία του AMC (διαδικασίες, εξοπλισμός, συστήματα πληροφορικής)
<b>Σενάριο 1</b> Διακοπή Εργασιών - COVID 19 (Short Terms = 1Month)	Προσωπικό εκτός εργασίας λόγω ασθένειας ή επαφή για μικρό χρονικό διάστημα.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Απώλεια προσωπικού σε κρίσιμα πόστα λόγω <u>ασθένειας ή καραντίνας</u></li><li>• Απώλεια προσωπικού σε κρίσιμα πόστα λόγω του ότι μένει σπίτι – <u>κλειστά σχολεία</u>.</li><li>• Ενεργοποίηση σχεδίου έκτακτης ανάγκης προσωπικού.</li><li>• Ταχεία διαδικασία εγγραφής νοσηλευτών από Ελλάδα.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Διακοπή κρίσιμων υπηρεσιών και διαδικασιών στο AMC</li><li>• Διακοπή συστημάτων πληροφορικής λόγω απώλειας υποστήριξης από εξωτερικούς φορείς.</li><li>• Αδυναμία πρόσβασης σε κρίσιμες εξωτερικές υπηρεσίες ή και εξοπλισμό (εργαστήρια)</li><li>• Έλλειψη ή διακοπή της αλυσίδας εφοδιασμού ( αναλώσιμα, εξοπλισμός, γραφική ύλη)</li></ul>



# Πιθανά Σενάρια Διακοπής Επιχειρησιακής Λειτουργίας

Σενάρια	Λεπτομερής ορισμός	Επιπτώσεις στο Ανθρώπινο Δυναμικό	Επιπτώσεις στην Επιχειρησιακή Λειτουργία του AMC (διαδικασίες, εξοπλισμός, συστήματα πληροφορικής)
<b>Σενάριο 2 Διακοπή Εργασιών - COVID 19 (Long Term = More than 1Month)</b>	Θετικά κρούσματα στο AMC, ως αποτέλεσμα το πλήρες κλείσιμο των διοικητικών υπηρεσιών του AMC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενεργοποίηση εξ αποστάσεως εργασίας (εργασίας από σπίτι)</li> <li>• Εκτεταμένες υπηρεσίες υποστήριξης πληροφορικής για εξ αποστάσεως πρόσβαση στα συστήματα του οργανισμού.</li> <li>• Ενεργοποίηση σχεδίου έκτακτης ανάγκης προσωπικού για όλες τις κρίσιμες υπηρεσίες.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αδυναμία πρόσβασης στο κτήριο λόγω μόλυνσης</li> <li>• Διακοπή συστημάτων πληροφορικής λόγω απώλειας υποστήριξης από εξωτερικούς φορείς</li> <li>• Αδυναμία πρόσβασης σε κρίσιμες εξωτερικές υπηρεσίες ή και εξοπλισμό (εργαστήρια)</li> <li>• Έλλειψη ή διακοπή της αλυσίδας εφοδιασμού ( αναλώσιμα, εξοπλισμός, γραφική ύλη)</li> </ul>



# Όνομα Κινδύνου: Business Disruption (COVID 19)

## Διακοπή Επιχειρησιακής Λειτουργίας

### Τρέχοντες Έλεγχοι



- Έκτακτο σχέδιο αντιμετώπισης επιδημικών ασθενειών (Business Continuity Plan)
- Ομάδα εργασίας περιορισμού συνεπειών από COVID -19. Εφαρμογή ενεργειών μετριασμού.
- Εφαρμογή εθνικών κατευθυντήριων οδηγιών.
- ΜΟΗ. Οδηγίες κοινωνικής αποστασιοποίησης έχουν κοινοποιηθεί σε όλους τους εργαζομένους. (επισκέψεις)





# Κρίσιμες Δραστηριότητες / Διαδικασίες

## Πρόγραμμα: AMC Υποστηρικτικές Λειτουργίες

Όλες οι Υποστηρικτικές Λειτουργίες είναι κρίσιμες

- Το λογιστήριο πρέπει να βρίσκεται στο νοσοκομείο καθώς αρκετές εμπιστευτικές πληροφορίες δεν μπορούν να μετακινηθούν.
- Το γραφείο ανθρώπινου δυναμικού πρέπει να είναι επί τόπου για να παρέχει υποστήριξη όπου χρειάζεται.
- Το IT πρέπει να βρίσκεται επί τόπου για διασφάλιση υποστήριξης
- Το γραφείο CEO και οι διοίκηση γενικά – επί τόπου – ηγεσία, επικοινωνία, συντονισμός.



# Σχέδια Μετριασμού: Διαταραχή Επιχειρησιακής Λειτουργίας (COVID 19)

Κρίσιμες απαιτήσεις για εκτέλεση των καθηκόντων κατά της μακράς διάρκειας διακοπής Υπηρεσιών.

Ενέργεια / βήμα	Νοσηλευτικό/ Ιατρικό Προσωπικό	Διοικητικό Προσωπικό
1	Εφαρμογή μέτρων: κλείσιμο εστιατορίου / φαγητό σε ανοικτούς χώρους	Ηλεκτρονική Υπογραφή
2	Ιχνηλατήσεις κρουσμάτων και επαφών / εφαρμογή πρωτοκόλλων και οδηγιών	Παροχή εξοπλισμού για εργασία από το σπίτι.
3	Εφαρμογή πλάνου υπερωριακής εργασίας	Εναλλαγή εργασίας ανά ομάδες
4	Ανάκληση αδειών	Ανάκληση αδειών
5	Απομόνωση επαφών και κρουσμάτων σε χώρους φιλοξενίας	



# Σημερινές Προκλήσεις / Ρίσκα

- Ανεμβολίαστοι επαγγελματίες υγείας.
- Περεταίρω εξάπλωση ασθένειας
- Απώλεια προσωπικού
- Ανταπόκριση στην νοσηλεία post Covid Ασθενών





**THANK YOU**



**AMERICAN MEDICAL CENTER**  
**AMERICAN HEART INSTITUTE**