

Αλεξία Γιαλλουρίδου
Εταιρική Επικοινωνία



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Η αλλόψη της, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα



Μια επικοινωνία

... που έδωσε νέα έννοια στο

νοιάζομαι για τον Άνθρωπο

Εργαζόμενος
Πελάτης
Πολίτης



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Νέες συνθήκες εργασίας για το προσωπικό



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα



Ελευθερία στην
Επικοινωνία σου

cyta #StayConnected

cyta



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Νέες συνθήκες εξυπηρέτησης για τους πελάτες







Μια επικοινωνία

... που έδωσε νέα διάσταση στην έννοια **εξυπηρέτηση**

Στήριξη/ενίσχυση της επικοινωνίας



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Υπηρεσίες



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Ενίσχυση Συνδέσεων



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Τεχνική Υποστήριξη



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Τεχνική Υποστήριξη



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Ενίσχυση της Τηλεξυπηρέτησης



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Προτεραιότητα η Υγεία



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Η Παιδεία - Τηλεκπαίδευση



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Η επικοινωνία για όλους



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Η στήριξη της Πολιτείας και του συνόλου

€300.000 για
άμεση αγορά
νοσοκομειακού
εξοπλισμού

Συνεργασία Κύπρου
- Ισραήλ για
λειτουργία της
Πλατφόρμας
Τηλεϊατρικής του
Υπουργείου Υγείας

Στήριξη του Υπουργείου
Παιδείας και των
μαθητών
με παροχή υπηρεσιών
πέραν των €48.000 για
ενίσχυση της
Τηλεκπαίδευσης

Στήριξη του Συνδέσμου
για την Πρόληψη και
Αντιμετώπιση της Βίας
στην Οικογένεια ΣΠΑΒΟ

Στήριξη της Υπηρεσίας
Ασθενοφόρων 1420

Υποστήριξη
Υπουργείου
Εσωτερικών και
Γραφείο Τύπου &
Πληροφοριών

Στήριξη του
Ινστιτούτου
Νευρολογίας &
Γενετικής Κύπρου

Υπηρεσίες για
εθελοντές
Υπουργείου Υγείας

Στήριξη του «Hope
For Children» με
τηλεπικοινωνιακές
υποδομές για τη
γραμμή βοήθειας
1466 για τα παιδιά
της Κύπρου

Παροχή τεχνικών
διευκολύνσεων
υπηρεσιών
διαδικτύου στο
Γενικό Νοσοκομείο
Λάρνακας.



Μια επικοινωνία

... που προσπέρασε εμπόδια για να οικοδομήσει την

επικοινωνία του αύριο

Ενίσχυση δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Ενίσχυση δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Cyta Fiber



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

ΔΙΚΤΥΟ Fiber

Κάλεσε στο  132
www.cyta.com.cy/fiber



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα



Μια επικοινωνία

... που επιβεβαίωσε την απόφαση για **νέα δεδομένα στην εργασία**

Τηλεργασία

Θεσμός από τον Σεπτέμβριο 2020



Η ιδέα 40 τηλεργαζόμενοι το 2006



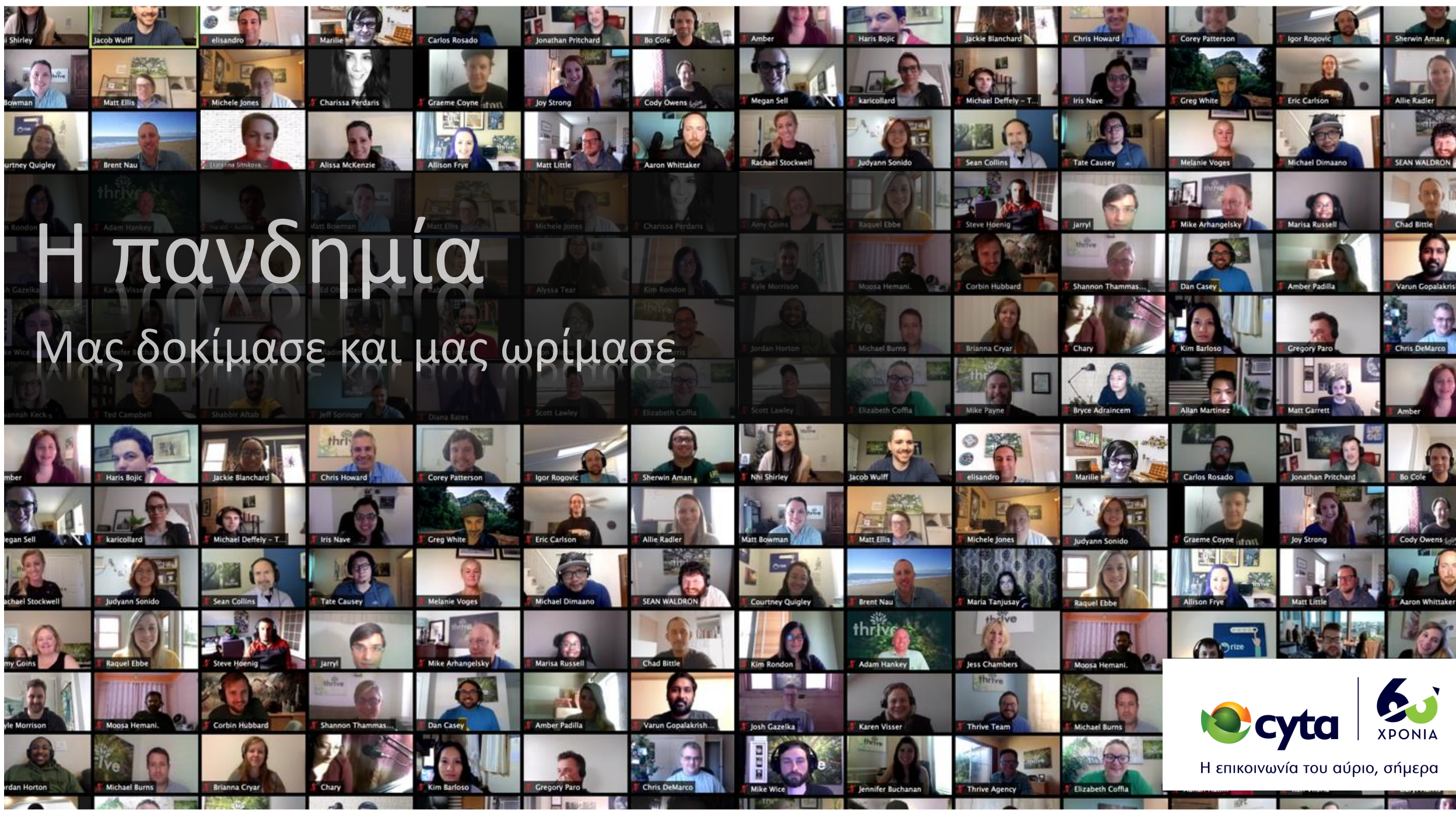
Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Η απόφαση

Για διευρυμένη εφαρμογή - Φθινόπωρο 2019



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα



Η πανδημία Μας δοκίμασε και μας ωρίμασε

Σήμερα

60% έκτακτοι και 120 μόνιμοι τηλεργαζόμενοι



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα



Μια επικοινωνία

... που έγινε πιο εξωστρεφής για να **συναντήσει ανάγκες**

Απρίλιος 2021

Cyta Mobile Shop

Ένα κατάστημα στην πόρτα σας



Τριμίκληνη
Παναγιά
Λεύκαρα
Πισσούρι
Πάχνα
Πύργος Τυλληρίας
Κυπερούντα
Αγρός
Πλάτρες
Αμαργέτη
Κοφίνου
Σκαρίνου
Αυδήμου
Όμοδος
Πελένδρι
Παλαιχώρι



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Cyta Mobile Shop



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Cyta Mobile Shop



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα



Μια επικοινωνία

... που αφουγκράστηκε με ακόμη περισσότερη ευαισθησία τις ανάγκες της Κοινωνίας

για να σωθούν ζωές

ΚΜΔΚ

Κινητή Μονάδα
Διαχείρισης Κρίσεως



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα



Μια επικοινωνία

... που έφερε στο φως νέα Μπορώ και ενίσχυσε την **κουλτούρα**



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα



Μια επικοινωνία

... που δημιούργησε νέα δεδομένα στην έννοια της

Ομαδικότητας και Συνεργασίας



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα



Μια επικοινωνία

... που ένωσε **ανταγωνιστές**

Συνεργασία όλων των παρόχων για προστασία του αγαθού της επικοινωνίας



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Συνεχίζουμε την καλή δουλειά για το καλό των πελατών μας και της Κύπρου.



ΤΟ ΠΙΟ ΓΡΗΓΟΡΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΙΝΗΤΗΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

Με βάση την ανάλυση από την Ookla® και των δεδομένων του Speedtest Intelligence® για το 2ο & 3ο τρίμηνο του 2021.



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα

Σας ευχαριστώ
για την προσοχή σας



Η επικοινωνία του αύριο, σήμερα