

BCDR's in Integrated Management Systems

Χριστόφορος Χριστοφόρου

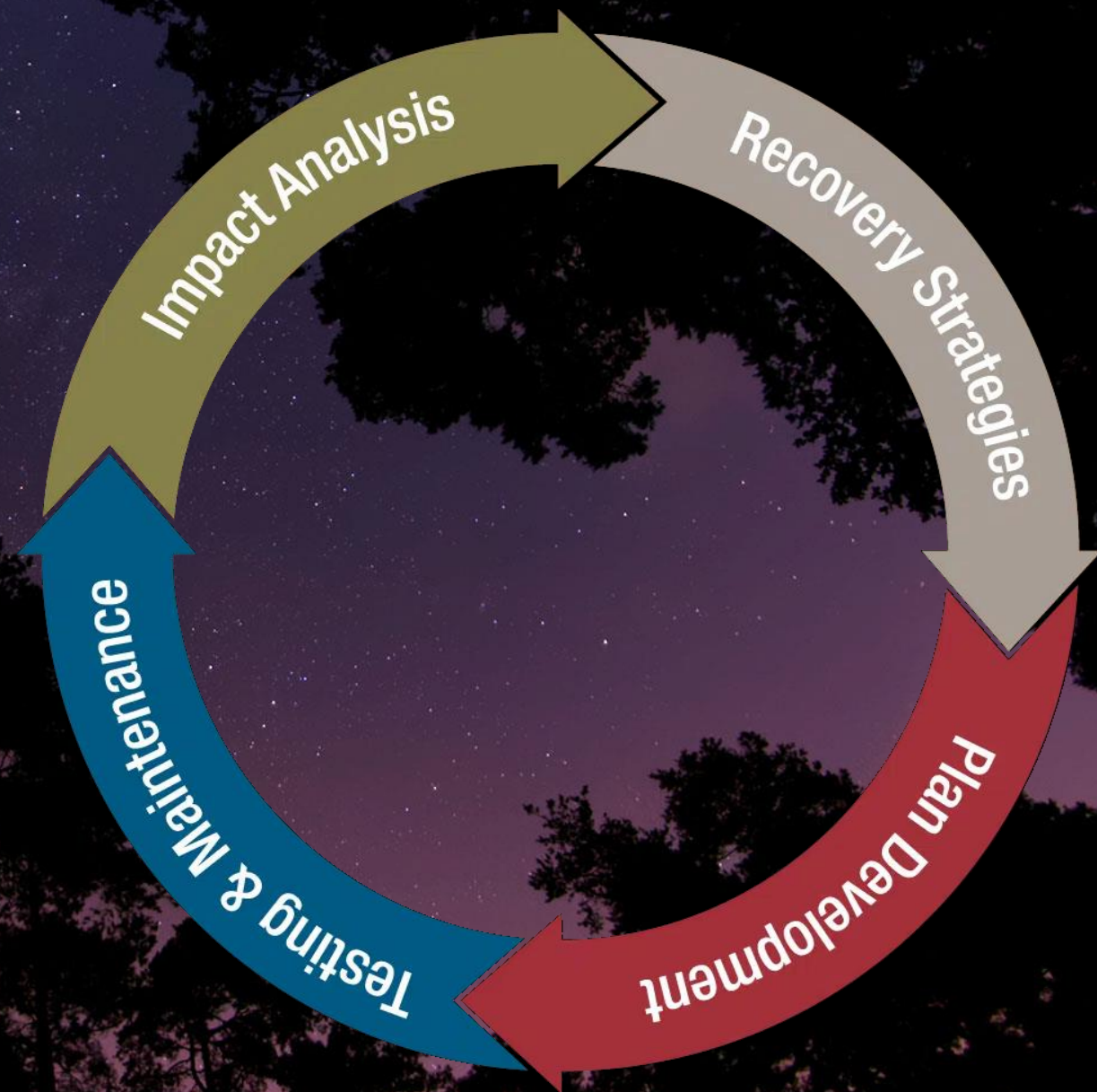
Director Operations - Iron Mountain Central and Southern Europe



ΕΙΣΑΓΩΓΗ – BUSINESS CONTINUITY

Ένα σύστημα διαχείρισης επιχειρηματικής συνέχειας (BC) αποτελεί μέρος της στρατηγικής ενός οργανισμού για τη διαχείριση πιθανών διακοπών λειτουργίας της επιχείρησης (π.χ. φυσικές καταστροφές έως επιθέσεις στον κυβερνοχώρο ή άλλες τεχνολογικές αποτυχίες).

Η επιχειρησιακή συνέχεια είναι ουσιαστικά το σχέδιο έκτακτης ανάγκης για τα συστήματα μιας εταιρείας και η μεθοδολογία με την οποία ένας οργανισμός προβλέπει, αναγνωρίζει και διαχειρίζεται τις επιχειρηματικές διακοπές για να ελαχιστοποιήσει τον αντίκτυπο στις επιχειρηματικές λειτουργίες.





...continuity!

INJURED?
800 888-8888
Workers' Compensation

BUSINESS CONTINUITY & DISASTER RECOVERY

Η επιχειρησιακή συνέχεια (Business Continuity - BC) και η αποκατάσταση από καταστροφές (Disaster Recovery - DR) είναι στενά συνδεδεμένες πρακτικές που υποστηρίζουν την ικανότητα ενός οργανισμού να παραμείνει λειτουργικός μετά από ένα δυσμενές γεγονός.

Η ανθεκτικότητα έχει γίνει το σύνθημα για τους οργανισμούς που αντιμετωπίζουν μια σειρά από απειλές, από φυσικές καταστροφές μέχρι και τις πρόσφατες αυξήσεις επιθέσεων στον κυβερνοχώρο.

Σε αυτό το κλίμα, η επιχειρηματική συνέχεια και η ανάκαμψη από καταστροφές (BCDR) έχει περισσότερη σημασία από ποτέ. Κάθε οργανισμός, από μικρομεσαίες επιχειρήσεις έως τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις, εξαρτάται όλο και περισσότερο από τις ψηφιακές τεχνολογίες για τη δημιουργία εσόδων, την παροχή υπηρεσιών και την υποστήριξη πελατών που αναμένουν πάντα να είναι διαθέσιμες εφαρμογές και δεδομένα.

**Ακόμη και για μη κρίσιμα δεδομένα, οι άνθρωποι (και οι επιχειρήσεις)
έχουν πλέον πολύ μικρή ανοχή...**

Η ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ BCDR

Ο ρόλος του BCDR είναι να ελαχιστοποιεί τις επιπτώσεις των διακοπών στις επιχειρηματικές λειτουργίες. Οι πρακτικές BCDR επιτρέπουν σε έναν οργανισμό την ταχύτερη δυνατή ανάκαμψη μετά από οποιοδήποτε συμβάν, την μείωση του κίνδυνου απώλειας δεδομένων και τις πιθανές επιπτώσεις τόσο στη φήμη του όσο και στα οικονομικά αποτελέσματα.

Σήμερα, το DR είναι μια καθιερωμένη λειτουργία σε πολλούς οργανισμούς όμως το BCDR είναι ευρύτερο από το IT, και επεκτείνεται στη διαχείριση κρίσεων, την φυσική ασφάλεια, των εναλλακτικών θέσεων εργασίας, των διαθέσιμων πόρων, κ.λπ.

Over 70% of large companies in the EU admitted to having no plans in place to address the COVID19 pandemic...

Η ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ BCDR

Ο ολιστικός στρατηγικός σχεδιασμός του BCDR είναι αναγκαίος για την επίτευξη της επιθυμητής ανθεκτικότητας.

Η ανάπτυξη μιας τέτοιας στρατηγικής περιλαμβάνει τη διεξαγωγή ανάλυσης επιχειρηματικού αντίκτυπου (BIA) και ανάλυσης κινδύνου, καθώς και την ανάπτυξη σχεδίων, δοκιμών, ασκήσεων και εκπαίδευσης BCDR, αλλά και διασύνδεση με τις γενικές και ειδικές διαδικασίες του κάθε οργανισμού π.χ. Purchasing, Change management, Customer Care κ.λπ.

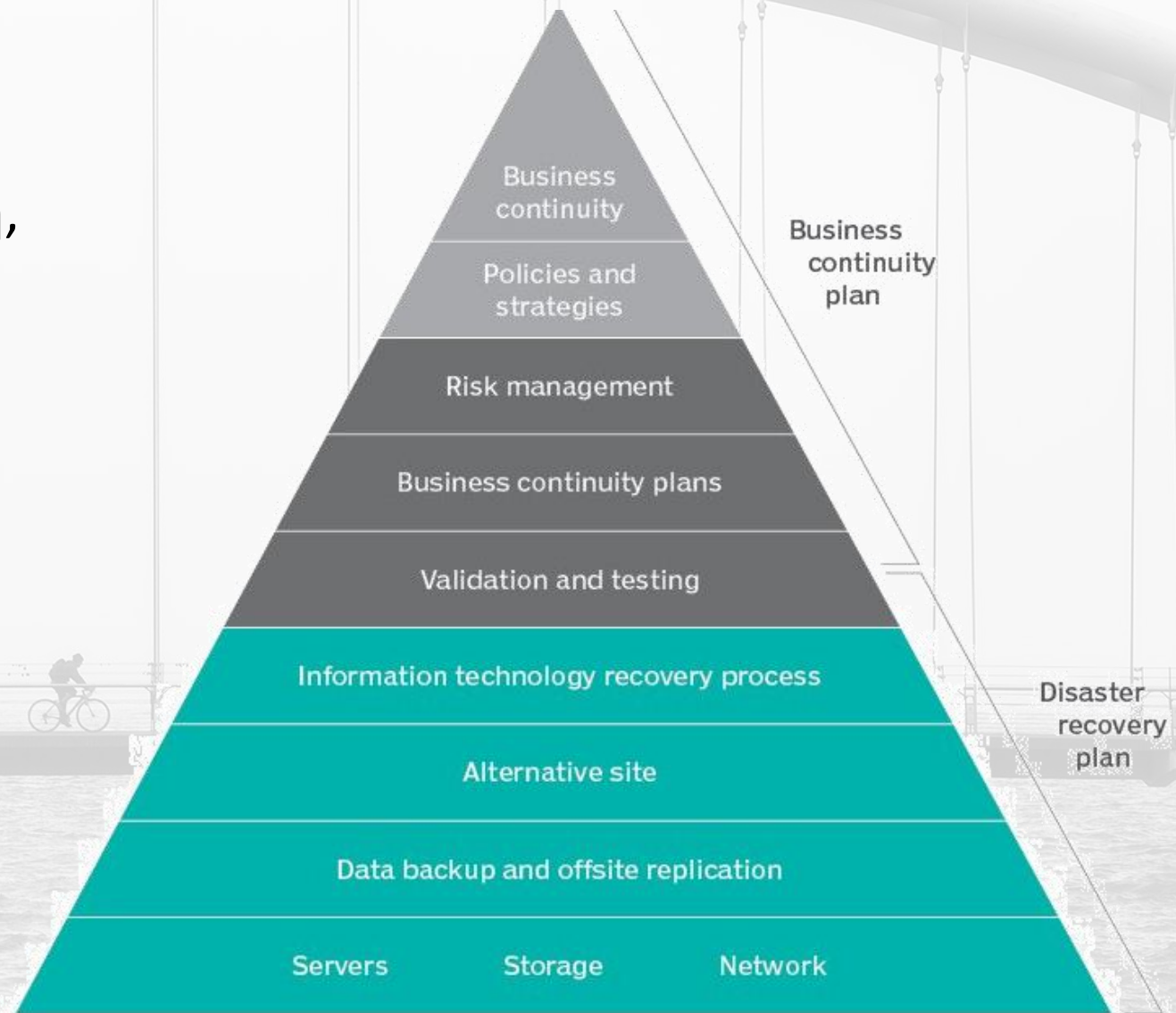
93% of companies without a DR plan in place who suffer a major data disaster are out of business within one year.

96% of companies with a trusted backup and disaster recovery plan were able to survive ransomware attacks.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ BCDR

Ο στόχος του BCDR είναι να περιορίσει τον κίνδυνο και να κάνει έναν οργανισμό να λειτουργεί όσο πιο κοντά στο κανονικό γίνεται μετά από μια απροσδόκητη διακοπή, μειώνοντας τον κίνδυνο απώλειας δεδομένων.

Το BCDR, ως ενιαία πολιτική είναι το αποτέλεσμα μιας αυξανόμενης ανάγκης αναγνώρισης ότι τα στελέχη επιχειρήσεων και τεχνολογίας πρέπει να συνεργάζονται στενά κατά τον σχεδιασμό αντιμετώπισης περιστατικών αντί να αναπτύσσουν προγράμματα μεμονωμένα, τα οποία ενεργοποιούνται πιθανόν από τα ίδια συμβάντα





...resilience!

ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ BCDR

Μία ανθεκτική επιχείρηση μπορεί να επιστρέψει στην προηγούμενη κατάσταση λειτουργίας της μετά από ένα γεγονός που την έκλεισε.

Η διαχείριση της επιχειρησιακής συνέχειας, η ανάκτηση τεχνολογικών καταστροφών και η αντιμετώπιση συμβάντων είναι μεταξύ των κλάδων που τροφοδοτούν την ανθεκτικότητα ενός οργανισμού.



ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ BCDR

Ο προσδιορισμός και αξιολόγηση των εσωτερικών και εξωτερικών κινδύνων είναι ουσιώδεις για το BCDR ενώ λειτουργεί παράλληλα με το στήσιμο των BIA, για ποσοτικοποίηση πιθανών επιπτώσεων από κινδύνους.

Τα BIA λειτουργούν ως εργαλεία εσωτερικής αξιολόγησης για έναν οργανισμό και καθοδηγούν στην πορεία για συνεχή βελτίωση.

Μαζί με ουσιαστική και επαναλαμβανόμενη εφαρμογή των διαδικασιών ελέγχου και επιτραπέζιων δοκιμών μπορεί ένας οργανισμός κάθε χρόνο να γίνεται πιο ανθεκτικός



ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Οργανωτική ανθεκτικότητα είναι η ικανότητα ολόκληρου του οργανισμού να προστατεύεται από ανατρεπτικά γεγονότα έτσι ώστε κάθε στοιχείο του οργανισμού να επιδεικνύει την ικανότητα αλλαγής και προσαρμογής (έστω και προσωρινά) για να συνεχιστεί η λειτουργία της επιχείρησης μέχρι την αποκατάσταση.

Η επιχειρησιακή ανθεκτικότητα εστιάζει στους ανθρώπους, τις διαδικασίες και την υποδομή της επιχείρησης για να ανταποκρίνεται και να προσαρμοστεί στα μεταβαλλόμενα πρότυπα όχι αναγκαστικά σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης αλλά σε όλες τις εφαρμογές ενός οργανισμού.

Ένα επιτυχημένο πρόγραμμα BCDR στηρίζεται στον αρμονικό συνδυασμό της επιχειρησιακής και της οργανωτικής ανθεκτικότητας





...priorities!

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

- **Καθιέρωση σαφούς σχεδιασμού διαδοχής και ανάθεσης εξουσίας**

Ερώτηση: Υπάρχουν κρίσιμες δραστηριότητες που δεν θα μπορούσαν να εκτελεστούν εάν ο επικεφαλής της επιχειρηματικής μονάδας/τμήματος/οργάνωσής σας απουσίαζε για τέσσερις εβδομάδες;

- **Προετοιμαστείτε για μειώσεις στη διαθεσιμότητα πόρων**

Ερώτηση: Πώς θα συνεχιστούν οι λειτουργίες εάν το ένα τέταρτο του προσωπικού του οργανισμού σας απουσιάζει λόγω ασθένειας;

- **Βεβαιωθείτε ότι τα κρίσιμα συστήματα είναι καλυμμένα σε περίπτωση κινδύνου**

Ερώτηση: Διαθέτετε εφεδρικά συστήματα σε περίπτωση αποτυχίας κρίσιμων συστημάτων;

- **Ανάπτυξη δυνατοτήτων εξ αποστάσεως εργασίας**

Ερώτηση: Τι θα χρειαζόταν για το 100% του εργατικού δυναμικού του οργανισμού σας να εργάζεται από το σπίτι;

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

- **Επεκτείνετε τις επιλογές εξυπηρέτησης πελατών και αυτοματοποιήστε εργασίες**

Ερώτηση: Ποιες δραστηριότητες θα μπορούσαν να έχουν πρόσβαση οι πελάτες και το προσωπικό μέσω ψηφιακών καναλιών;

Ερώτηση: Ποιες διαδικασίες θα μπορούσαν να αυτοματοποιηθούν από τον οργανισμό σας τους επόμενους 4 έως 6 μήνες;

- **Καθιερώστε ξεκάθαρα κανάλια για εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία**

Ερώτηση: Ποια κανάλια θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε για να επικοινωνήσετε με το προσωπικό; Τι θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε για να επικοινωνήσετε με τους πελάτες;

- **Καθιερώστε πρακτικές δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας για όλες τις εργασίες**

Ερώτηση: Πώς θα εκτελούσε το προσωπικό σας βασικές εργασίες εάν δεν μπορούσε να έχει πρόσβαση στο γραφείο εάν υπήρχε διακοπή ρεύματος ή διακοπή λειτουργίας του συστήματος;

- **Διάτρηση αποθεματικών κεφαλαίων σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης**

Ερώτηση: Έχετε αρκετά κεφάλαια δεσμευμένα για μια διακοπή της επιχείρησης;



...ευχαριστώ!