

Πιστοποίηση και διαπίστευση των νοσηλευτηρίων του Οργανισμού Κρατικών Υπηρεσιών Υγείας (OKYPY)

Νικόλας Νικολάου, PhD
Προϊστάμενος Μονάδας Διαδικασιών
και Δικτύου Ποιότητας

Γενικά

- Ιδρύθηκε την 1/1/2019 στη βάση σχετικού νομοθετικού πλαισίου
- Διοικητικό Συμβούλιο (10 μέλη)
- Κεντρική Διοίκηση και 6 Διευθύνσεις
- Επιστημονικό Συμβούλιο
- Επιστημονικές Επιτροπές (σε κάθε Νοσηλευτήριο)

Οργανωτική Δομή

Κεντρική Διοίκηση Γενικός Εκτελεστικός Διευθυντής

Οικονομικός Διευθυντής

- Μονάδα Οικονομικής Διαχείρισης
- Μονάδα Αγορών και Προμηθειών

Επιχειρησιακή Διευθύντρια

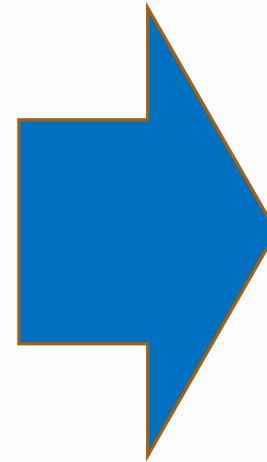
- Μονάδα Διαδικασιών και Δικτύου Ποιότητας
- Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού και Μάρκετινγκ
- Μονάδα Διαχείρισης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Μονάδα Πληροφορικής
- Τεχνικό Τμήμα (κτήρια και υποδομές)

Ιατρικός
Διευθυντή

Νοσηλευτική
Διευθύντρια

Οργανωτική Δομή

- 6 Διευθύνσεις
 - Διεύθυνση Λευκωσίας
 - Διεύθυνση Λεμεσού Πάφου
 - Διεύθυνση Λάρνακας Αμμοχώστου
 - Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας
 - Διεύθυνση Ασθενοφόρων
 - Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας
- 9 Νοσηλευτήρια
- 38 Κέντρα Υγείας
- 24 σταθμούς ασθενοφόρων



Περίπου 7500
προσωπικό

Σκοπός / Όραμα

Σκοπός

Η παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας, με επίκεντρο τον ασθενή, σε όλο τον πληθυσμό της Κύπρου, διασφαλίζοντας εξαιρετική κλινική ποιότητα, υπηρεσίες και πρόσβαση

Όραμα

Να γίνει ένας αυτόνομος, αποτελεσματικός και ολοκληρωμένος πάροχος ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης που πρωτοπορεί στην αποτελεσματική εξυπηρέτηση του (πλήρους) φάσματος των αναγκών ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης του πληθυσμού, ενώ εστιάζει στον εκσυγχρονισμό μέσω συνεχούς έρευνας και εκπαίδευσης.

Ανάγκη για ποιότητα

- Τα κρατικά νοσηλευτήρια καλούνται να καταστούν βιώσιμα και ανταγωνιστικά στα πλαίσια του Γενικού Συστήματος Υγείας (ΓεΣΥ)
- Τα Νοσηλευτήρια και τα Κέντρα Υγείας του ΟΚΥπΥ αποτελούν τη ραχοκοκαλιά του ΓεΣΥ
- Ο ΟΚΥπΥ έχει αρκετά προτερήματα και ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, τα οποία πρέπει να αξιοποιηθούν περαιτέρω.

Στόχοι

- ένα αποτελεσματικό μοντέλο οργάνωσης και λειτουργίας προκειμένου, τα νοσηλευτήρια, να γίνουν οικονομικά βιώσιμα και να παρέχουν υπηρεσίες υψηλής ποιότητας οι οποίες θα έχουν ως επίκεντρο τον ασθενή.
- οι υπηρεσίες που παρέχονται από τα Νοσηλευτήρια, να ευθυγραμμίζονται με τις προσδοκίες των ασθενών και τις ανάγκες της αγοράς ούτως ώστε να επιτευχθεί η βιώσιμη και μακροπρόθεσμη επιτυχία του οργανισμού.

Ανάγκη για ποιότητα

Τι επιδιώκουμε:

- αύξηση της εμπιστοσύνης του ασθενή / ικανοποίηση προσδοκιών ασθενή
- επικέντρωση στις ανάγκες του ασθενή
- δημιουργία ασφάλειας στο χώρο εργασίας του προσωπικού
- βελτίωση διαδικασιών
- αύξηση του ηθικού του προσωπικού
- καλλιέργεια κουλτούρας ποιότητας μεταξύ του προσωπικού
- ενδυνάμωση ανταγωνιστικής θέσης του Οργανισμού / βελτίωση της εικόνας του Οργανισμού

Ενέργειες για Πιστοποίηση

- Διάγνωση υφιστάμενης κατάστασης στις Διευθύνσεις
- Σύναψη σύμβασης με τον Κυπριακό Οργανισμό Τυποποίησης (CYS) για απρόσκοπτη πρόσβαση στα πρότυπα
- Δημιουργία Μονάδων Διασφάλισης Ποιότητας (αφορά στις Διευθύνσεις / Νοσηλευτήρια που δεν έχουν)
 - Μεταφορά καλής πρακτικής από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας της Λευκωσίας στις νεοσυσταθείσες ΜΔΠ άλλων Διευθύνσεων
- Σύναψη σύμβασης με ανάδοχο φορέα πιστοποίησης για τα πρότυπα ISO 9001:2015 και 15224:2016

Ενέργειες για Πιστοποίηση

- Εσωτερικές προετοιμασίες για πιστοποίηση
- Οριζόντιες προετοιμασίες ομοίων τμημάτων / κλινικών

Αποτελέσματα ενεργειών Πιστοποίησης

- Τμήμα Κοχλιακών Εμφυτευμάτων της ΩΡΛ κλινικής του ΓΝ Λευκωσίας με τα πρότυπα ISO 9001 & ISO 15224 (Quality Management & Quality Management System in Healthcare)
- Κουζίνα του ΓΝ Λευκωσίας & του NAM III με το πρότυπο ISO 22000:2018 (Food Safety Management System)
- Παιδοπνευμονολογική κλινική του NAM III με τα πρότυπα ISO 9001 & ISO 15224 (Quality Management & Quality Management System in Healthcare)
- Διεύθυνση Ασθενοφόρων με το πρότυπο ISO 9001 (Quality Management System)

Ενέργειες για Διαπίστευση

Διαπίστευση Νοσηλευτηρίων

- Διαδικασία σύναψης συμφωνίας με φορέα διαπίστευσης
- Ένταξη σε τροχιά διαπίστευσης 2 Νοσηλευτηρίων (ΓΝ Λευκωσίας και Νοσοκομείο Αρχ. Μακαρίου ΙΙΙ) το 2022
- Ένταξη σε τροχιά διαπίστευσης επιπλέον Νοσηλευτηρίων το 2023

Ενέργειες για Διαπίστευση

Διαπίστευση Κλινικών Εργαστηρίων

- Διενέργεια των εξωτερικών ποιοτικών ελέγχων των Κλινικών Εργαστηρίων για κάλυψη της απαίτησης του σχετικού προτύπου
- Μεταφορά καλής πρακτικής από τα διαπιστευμένα Κλινικά Εργαστήρια του ΓΝ Λευκωσίας στα Κλινικά Εργαστήρια και των υπόλοιπων Νοσηλευτηρίων

*«No one can whistle a symphony...
it takes a whole orchestra to play it»*

H. E. Luccock

- ΜΔΠ Διεύθυνσης Λευκωσίας
- Μονάδα Διαδικασιών και Δικτύου Ποιότητας
- ΜΔΠ Διεύθυνσης Ασθενοφόρων
- ΜΔΠ Λεμεσού - Πάφου, ΜΔΠ Λάρνακας – Αμμοχώστου
- ΜΔΠ Διεύθυνσης ΨΥ

Ευχαριστώ

Νικόλας Νικολάου, PhD
Προϊστάμενος Μονάδας Διαδικασιών
και Δικτύου Ποιότητας
n.nicolaou@shso.org.cy
