



Συνέδριο Ποιότητας 2023 του Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας

Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας (ΟΑΥ)
Νοέμβριος 2023



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- **Βελτίωση της ποιότητας στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας**
- **Βελτίωση της ποιότητας στην ενδονοσοκομειακή φροντίδα υγείας**
- **Βελτίωση της ποιότητας μέσω εφαρμογής κλινικών κατευθυντήριων οδηγιών διαχείρισης ασθενειών**

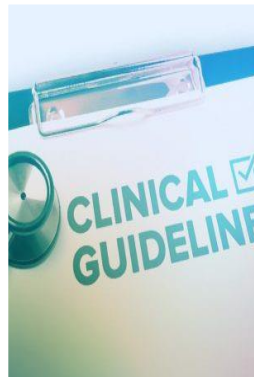
Βελτίωση της ποιότητας στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας



1. Εφαρμογή νέου τρόπου αμοιβής των ΠΙ στη βάση ποιοτικών κριτηρίων & δεικτών απόδοσης.



2. Ποιοτική αξιολόγηση των παραπεμπτικών που εκδίδονται από ΠΙ



3. Υιοθέτηση Κλινικών Κατευθυντήριων Οδηγιών Παραπομπής

Βελτίωση της ποιότητας στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας - Νέος τρόπος αμοιβής Προσωπικών Ιατρών

Ιούνιος 2019

- 100% Κατά κεφαλήν αμοιβή

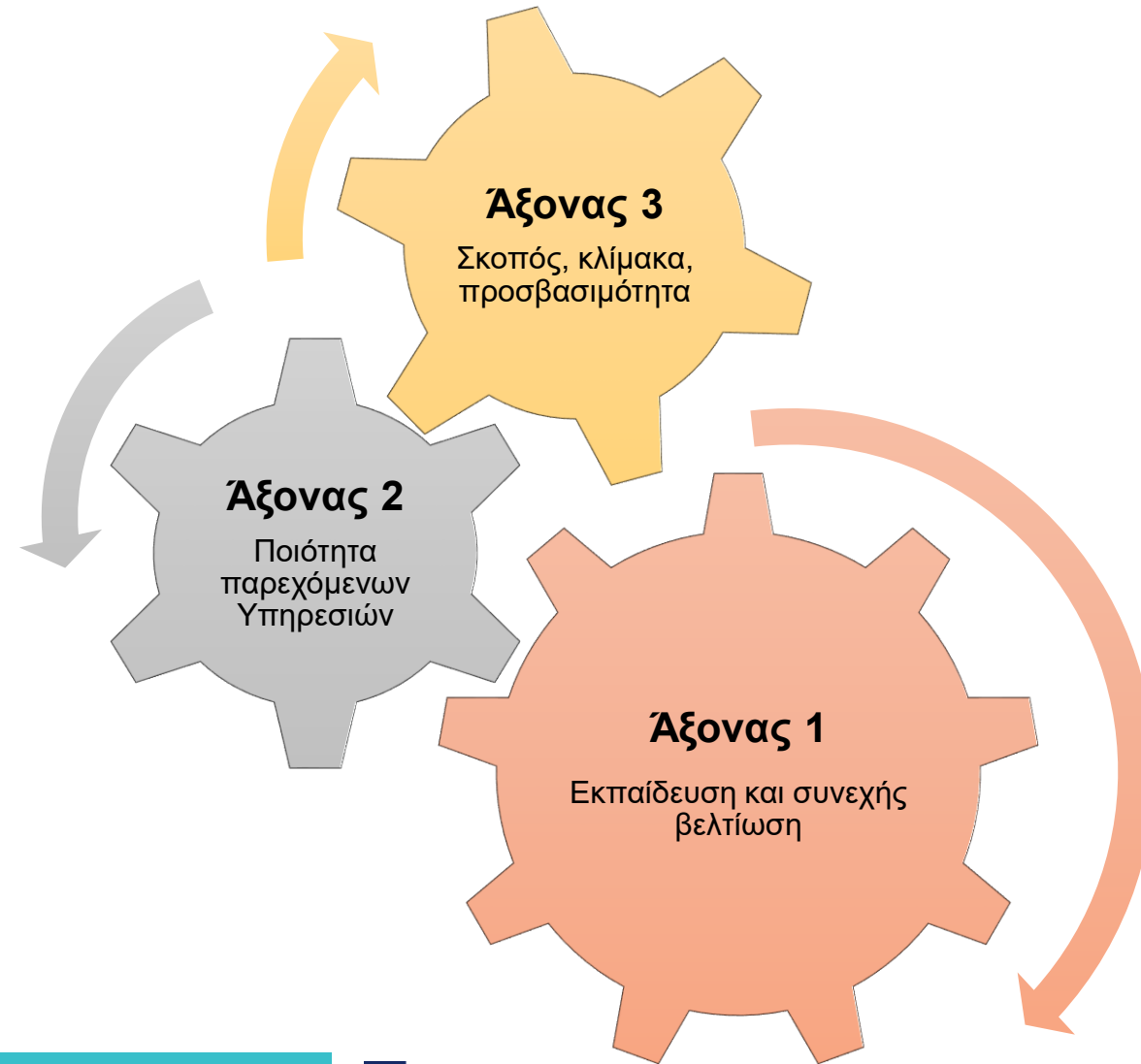
Ιούνιος 2022

- 80% Κατά κεφαλήν αμοιβή
- 20% Ποιοτικά κριτήρια & Δείκτες Απόδοσης

Σεπτέμβριος
2023

- 80% Κατά κεφαλήν αμοιβή
- 20% Εμπλουτισμός Ποιοτικών κριτηρίων & Δεικτών Απόδοσης

Βελτίωση της ποιότητας στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας - Ποιοτικά Κριτήρια & Δείκτες Απόδοσης



Βελτίωση της ποιότητας στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας - Ποιοτικά Κριτήρια & Δείκτες Απόδοσης

Άξονας 1 - Εκπαίδευση και συνεχής βελτίωση ΠΙ

Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις που διασφαλίζουν τη συνεχή επιμόρφωση του ΠΙ

Συζήτηση ιατρικών περιστατικών μεταξύ των ΠΙ

Βελτίωση της ποιότητας στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας - Ποιοτικά Κριτήρια & Δείκτες

Άξονας 2 - Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών

Δείκτης απόδοσης σε σχέση με την έκδοση παραπτεμπτικών

Δείκτης απόδοσης σε σχέση με την ολοκλήρωση αναπτυξιακών ελέγχων σε παιδιά

Δείκτης απόδοσης για τον έλεγχο της παχυσαρκίας

Δείκτης απόδοσης για τον έλεγχο της υπέρτασης

Διαθεσιμότητα φαρμάκων στο ιατρείο

Δείκτης απόδοσης για εμβολιαστική κάλυψη

Βελτίωση της ποιότητας στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας - Ποιοτικά Κριτήρια & Δείκτες Απόδοσης

Άξονας 3 - Σκοπός, κλίμακα, προσβασιμότητα

Συνοδεία παιδιού από ΠΙ κατά τη διακομιδή με ασθενοφόρο

Κατ' οίκον επισκέψεις σε μόνιμα κατακεκλιμένους δικαιούχους

Παρουσία σε τοκετό και φροντίδα του νεογνού μέχρι το εξιτήριο

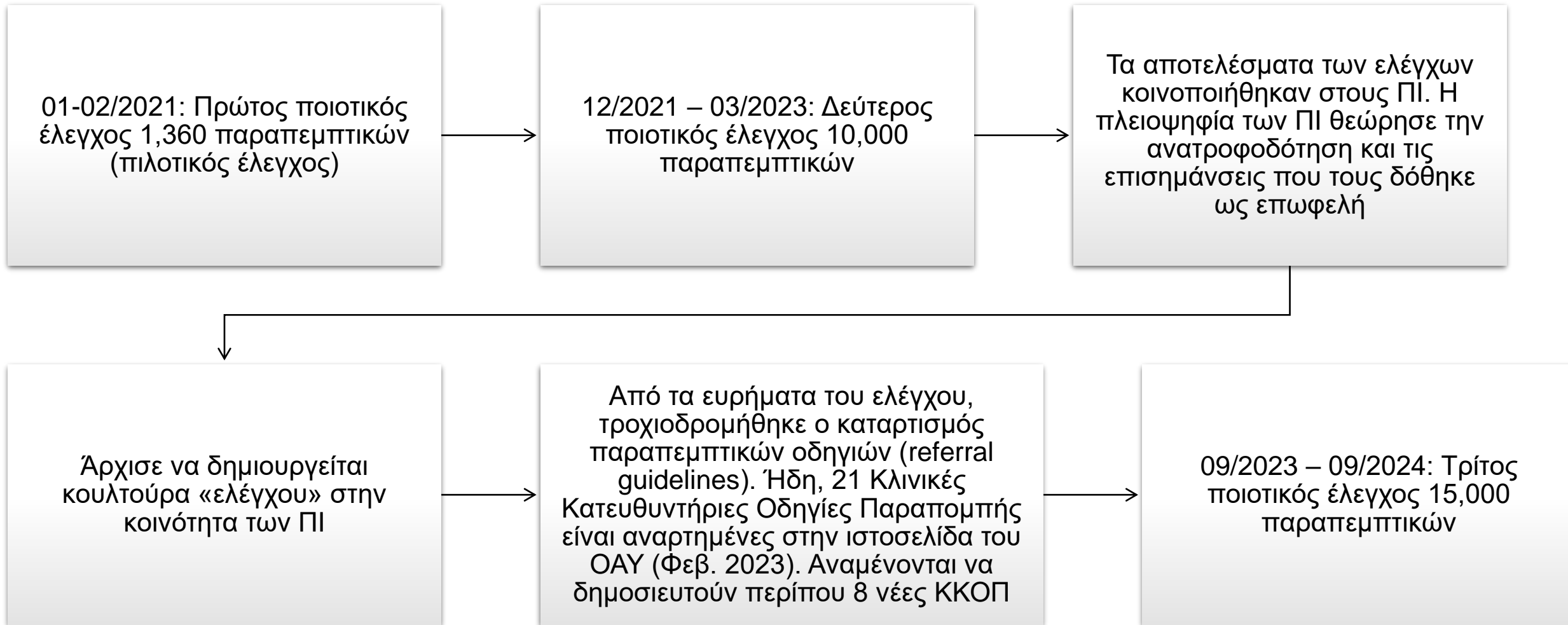
Καταγραφή προδιαγραφών υποδομής και εξοπλισμού στα ιατρεία

Βελτίωση της ποιότητας στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας - Ποιοτικά Κριτήρια & Δείκτες Απόδοσης

Δείκτες Απόδοσης που εφαρμόζονται από τον Ιούνιο 2022 - Σύνοψη αποτελεσμάτων

	ΠΙΕ - ΚΡΙ 1 (παραπεμπτικά σε ΕΙ)	ΠΙΕ - ΚΡΙ 2 (παραπεμπτικά για ακτινοδιαγνωστικές εξετάσεις)	ΠΙΕ - ΚΡΙ 3 (παραπεμπτικά για εργαστηριακές εξετάσεις)	ΠΙΠ - ΚΡΙ 1 (παραπεμπτικά σε ΕΙ)
Μέσος όρος 15μήνου <u>ΜΕΤΑ</u> την εφαρμογή των ΚΡΙ (06/2022-08/2023)	33.6%	4.4%	6.81 units	13.7%
Μέσος όρος 15μήνου <u>ΠΡΙΝ</u> την εφαρμογή των ΚΡΙ (03/2021-05/2022)	42%	5.7%	N/A	20.2%
% Μεταβολή	-20%	-22.8%	N/A	-32.2%

Βελτίωση της ποιότητας στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας - Ποιοτική αξιολόγηση παραπεμπτικών που εκδίδονται από ΠΙ σε ΕΙ



Βελτίωση της ποιότητας στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας - Υιοθέτηση Κλινικών Κατευθυντήριων Οδηγιών Παραπομπής για 21 διαγνώσεις

- ✓ Οι Κλινικές Κατευθυντήριες Οδηγίες Παραπομπής (ΚΚΟΠ) αποτελούν κοινό σημείο αναφοράς για τους προσωπικούς Ιατρούς (ΠΙ) αναφορικά με την έκδοση παραπεμπτικών προς ειδικούς Ιατρούς (ΕΙ) για συγκεκριμένες διαγνώσεις.
- ✓ Οι ΚΚΟΠ είναι χρήσιμο εργαλείο υποστήριξης των ΠΙ για την εφαρμογή κανόνων ορθής κλινικής πρακτικής και οι οποίες όμως, δεν αντικαθιστούν την ευθύνη του Ιατρού να αξιολογεί την κάθε περίπτωση ξεχωριστά.
- ✓ 21 Κλινικές Κατευθυντήριες Οδηγίες Παραπομπής έχουν ήδη αναπτυχθεί και υιοθετηθεί από τον ΟΑΥ. Αναμένονται να δημοσιευτούν περίπου 8 νέες ΚΚΟΠ.
- ✓ Μερικές από τις διαγνώσεις για τις οποίες έχουν αναπτυχθεί ΚΚΟΠ είναι:
 - Αιματουρία
 - Ακμή
 - Άσμα
 - Διαβήτης
 - Ήλιγγος
 - Οστεοπόρωση

Βελτίωση της ποιότητας στην Ενδονοσοκομειακή Φροντίδας Υγείας

Από την 1^η Σεπτεμβρίου 2023 τέθηκαν σε εφαρμογή οι ακόλουθοι δείκτες ποιότητας στην ενδονοσοκομειακή:



1. Ποιότητα έκδοσης εξιτηρίου στη βάση κατευθυντήριων οδηγιών του Οργανισμού



2. Διαπίστευση στη βάση ISQua approved standards



3. Κατηγορία Νοσηλευτηρίου στη βάση συγκεκριμένων προϋποθέσεων (όπως υποδομές, ειδικότητες κ.α.)

Βελτίωση της ποιότητας στην Ενδονοσοκομειακή Φροντίδας Υγείας



4. Εμπειρία Ασθενούς στη βάση αξιολόγησης των υπηρεσιών ενδονοσοκομειακής μέσω ερωτηματολογίου



5. Αξιολόγηση Προφίλ ασθενών

Στη βάση ηλικίας, συννοσηρότητων, ποσοστού ασθενών >80 ετών, ποσοστού παθολογικών έναντι χειρουργικών περιστατικών.



6. Καταγραφή & Υποβολή Δεικτών Ασφάλειας και Ποιότητας.

Αφορά σε πρώτη φάση, 10 δείκτες οι οποίοι περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τις λοιμώξεις από MRSA, ποσοστό χειρουργικών επιπλοκών που οφείλονται σε παραμονή ξένου σώματος, ποσοστό θνητότητας 30 ημερών, ποσοστό πτώσεων στο νοσοκομείο, ποσοστό κατακλίσεων κ.α.



7. Ορθότητα Κωδικοποίησης περιστατικών στη βάση του συστήματος DRG

Βελτίωση της ποιότητας στην Ενδονοσοκομειακή Φροντίδας Υγείας

Οι πιο πάνω δείκτες ποιότητας έχουν δυνατότητα διαφοροποίησης του base rate του κάθε νοσηλευτηρίου κατά 25% κατά το μέγιστο

Από την 1η Σεπτεμβρίου 2023 οι πιο πάνω δείκτες ανά νοσηλευτήριο καθορίζουν το ύψος του base rate αυτού μετά την σχετική αξιολόγηση όλων των πιο πάνω από τον ΟΑΥ με ισχύ μέχρι το τέλος του έτους. Πριν το τέλος του έτους, η αξιολόγηση θα επαναληφθεί προκειμένου να καθοριστεί το ύψος του base rate των νοσηλευτηρίων για το 2024.

Ο Οργανισμός έχοντας εφαρμόσει τα πιο πάνω βρίσκεται σε διαδικασία συνεχούς παρατήρησης της εφαρμογής των δεικτών αυτών, προκειμένου εκεί και όπου χρειάζεται να προβεί στις απαραίτητες τροποποιήσεις.

Βελτίωση της ποιότητας μέσω εφαρμογής κλινικών κατευθυντήριων οδηγιών διαχείρισης ασθενειών

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας έχει αναλάβει τον συντονισμό της διαδικασίας προσαρμογής κατευθυντήριων οδηγιών του οργανισμού NICE του Η.Β στην κυπριακή πραγματικότητα και εφαρμογής τους στο ΓεΣΥ.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας αυτής ο Οργανισμός έχει ολοκληρώσει την προσαρμογή της 1ης κατευθυντήριας οδηγίας η οποία αφορά στη **διαχείριση της κολπικής μαρμαρυγής** ενώ έχει ξεκινήσει τη διαδικασία προσαρμογής των κατευθυντήριων οδηγιών για τον καρκίνο του θυρεοειδούς και της χρόνιας νεφρικής νόσου.

Η διαδικασία προσαρμογής κατευθυντήριων οδηγιών περιλαμβάνει την συνεργασία του ΟΑΥ με τον ΠΙΣ, το ΥΥ, το Πανεπιστήμιο Κύπρου έχοντας ως τεχνοκρατικό σύμβουλο τον οργανισμό NICE.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας προσαρμογής και εφαρμογής κατευθυντήριων οδηγιών καθορίζονται ταυτόχρονα και δείκτες ποιότητας ανά οδηγία, οι οποίοι και θα αξιολογούνται συστηματικά από τον Οργανισμό προκειμένου να αξιολογείται ο βαθμός εφαρμογής των κατευθυντήριων οδηγιών αλλά ο καθορισμός των όποιων διορθωτικών ενεργειών απαιτεί η αξιολόγηση των δεδομένων αυτών

Επόμενα βήματα:

Στις προτεραιότητες του Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας:

- ✓ Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ✓ Η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των δικαιούχων του Συστήματος μέσω της πιο αποτελεσματικής χρήσης των πόρων του ΓεΣΥ

Σας ευχαριστώ!